

NAUDOJIMOSI KAUNO APSKRITIES VIEŠĄJA BIBLIOTEKA TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Naudojimosi Kauno apskrities viešąja biblioteka taisyklės (toliau – taisyklės) nustato vartotojų aptarnavimo ir registravimo bibliotekoje tvarką, vartotojo teises, pareigas ir atsakomybę, bibliotekos teises ir pareigas.
2. Kauno apskrities viešoji biblioteka (toliau – biblioteka) kaupia ir saugo universalų lietuviškų ir užsienio dokumentų fondą įvairiose informacijos laikmenose, pirmenybę teikdama humanitarinių ir socialinių mokslų dokumentams. Bibliotekos fondai yra nacionalinis turtas, saugomas valstybės įstatymų nustatyta tvarka.
3. Naudotis bibliotekos paslaugomis turi teisę visi fiziniai ir juridiniai asmenys Lietuvos Respublikos bibliotekų įstatymo, šių taisyklių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Biblioteka teikia paslaugas registruotiesiems ir neregistruotiesiems vartotojams, viešosios interneto prieigos vartotojams, tarpbibliotekinio abonemento (TBA) ir tarptautinio tarpbibliotekinio abonemento (TTBA) paslaugas bibliotekoms – TBA standartuose ir šiose taisyklėse nustatyta tvarka, kitiems juridiniams asmenims – pagal dvišales sutartis, kuriose teisės aktų nustatyta tvarka numatomi šalių įsipareigojimai.
4. Naudojimasis biblioteka yra nemokamas, išskyrus paslaugas, nurodytas bibliotekos mokamų paslaugų sąrašą (1 priedas), parengtame vadovaujantis Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymu patvirtintu Valstybės ar savivaldybių įsteigtų bibliotekų teikiamų mokamų paslaugų sąrašu.
5. Taisyklėse vartojamos sąvokos:
 - 5.1. **Bibliotekos paslauga** – bet kuri bibliotekos veikla, organizuojama ir vykdoma tenkinant vartotojų informacinius, mokslinius, kultūrinius, edukacinius, profesinius, laisvalaikio poreikius ir naudojant visus prieinamus informacijos išteklius, bibliotekos įrangą, patalpas bei specialistų kompetenciją.
 - 5.2. **Dokumentas** – naudojama ir saugojama laikmena su joje įrašyta informacija: knyga, periodinis leidinys, rankraštis, natos, mikroformos, garsinis ir (arba) regimasis, kartografinis, vaizdinis, elektroninis, aklujų (Brailio) raštu išspausdintas ar kitu būdu pateikiantis informaciją dokumentas.
 - 5.3. **Dokumentų (įrangos) panauda** – bibliotekai priklausančių dokumentų (įrangos) neatlygintinas perdavimas vartotojui terminuotai naudotis bibliotekoje ar už jos ribų.
 - 5.4. **LIBIS** – Lietuvos integrali bibliotekų informacijos sistema.
 - 5.5. **www.ibiblioteka.lt** – LIBIS tinklo bibliotekų elektroninių paslaugų portalas, kuriame vartotojas savarankiškai gali užsisakyti vieningą LIBIS skaitytojo pažymėjimą, dokumentus, naudotis TBA paslaugomis, susipažinti bei atnaujinti savo asmens duomenis ir kt.
 - 5.6. **Neregistruotasis vartotojas (lankytojas)** – vartotojas, kuris lankosi bibliotekoje ir naudojami bibliotekos paslaugomis, kurioms nebūtinai jo tapatybės patvirtinimas (identifikavimas), pavyzdžiui, naudojimasis bibliotekos skaityklomis, dalyvavimas viešuose renginiuose, ekskursijose ir pan.
 - 5.7. **Registruotasis vartotojas (skaitytojas)** – vartotojas, kuris yra registruotas bibliotekos informacinėje sistemoje ir turi jam išduotą skaitytojo pažymėjimą, suteikiantį teisę rezervuoti ir gauti panaudai į namus bibliotekos dokumentus, pratęsti jų panaudos terminą, nuotoliniu būdu naudotis prenumeruojamomis duomenų bazėmis, kurias licencijuoja biblioteka (jei licencija tai leidžia), ir naudotis kitomis bibliotekos paslaugomis, kurioms būtinas vartotojo tapatybės patvirtinimas (identifikavimas).
 - 5.8. **Registruotasis viešos interneto prieigos vartotojas** – vartotojas, bibliotekos nustatyta tvarka užsiregistravęs bibliotekos viešos interneto prieigos sistemoje, besinaudojantis viešos interneto prieigos paslaugomis.

5.9. **Tarpbibliotekinis abonementas (TBA)** – dokumentų išdavimo panaudai, informacijos ir reprografijos paslaugos, kurias bendradarbiavimo pagrindu organizuoja bibliotekos.

5.10. **Tarptautinis tarpbibliotekinis abonementas (TTBA)** – abonementas, leidžiantis vienos valstybės bibliotekoms naudotis kitos valstybės bibliotekose sukauptais leidiniais ir kitais resursais.

5.11. **Vartotojas** – asmuo arba organizacija, pageidaujantis naudotis arba jau besinaudojantis LIBIS bibliotekos paslaugomis.

5.12. **Viešoji interneto prieiga** – interneto prieiga viešojoje bibliotekoje. Pagrindinis tokios prieigos principas yra nemokamas prieinamumas kiekvienam asmeniui, net ir neturinčiam skaitytojo pažymėjimo.

5.13. **Skaitytojo pažymėjimas** – registruotojo vartotojo identifikavimo dokumentas, suteikiantis teisę naudotis bibliotekos paslaugomis, kurioms būtinas vartotojo tapatybės patvirtinimas (identifikavimas).

5.14. **Lojalus vartotojas** – skaitytojas nuo 17 m., bibliotekoje skaitantis ne mažiau kaip 3 metus, per metus pasinaudojantis ne mažiau kaip 150 dokumentų, neturintis galiojančių, sistemiškai piktybinių nuobaudų.

5.15. **Bibliotekos rėmėjas** – skaitytojas, teikiantis paramą bibliotekai pinigais, dokumentais, periodiškai ir neatlygintinai dalyvaujantis įgyvendinant bibliotekos veiklas.

6. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos bibliotekų įstatyme, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos kultūros ministro įsakymu patvirtintose Pavyzdinėse naudojimosi biblioteka taisyklėse, Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatyme, Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatyme, Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatyme, Lietuvos standartuose, kurių privalomas taikymas bibliotekose nustatomas kultūros ministro įsakymu, vartojamas sąvokas.

7. Vartotojus biblioteka aptarnauja: nuo 9.00 val. iki 20.00 val.; šeštadieniais – nuo 10.00 val. iki 17.00 val. Sekmadieniais, švenčių dienomis biblioteka nedirba. Aptarnavimo laikas keičiamas tik išimtiniais atvejais, pakeitimai iš anksto skelbiami bibliotekoje ir bibliotekos interneto svetainėje www.kvb.lt.

II SKYRIUS

ASMENŲ (VARTOTOJŲ) REGISTRAVIMO TVARKA

8. Vartotojams registruoti ir aptarnauti bibliotekoje naudojamas LIBIS vieningas skaitytojo pažymėjimas. Jo naudojimo tvarka – 6 priede.

9. Naujai besiregistruojančiam vartotojui skaitytojo pažymėjimas išduodamas nemokamai.

10. Vartotojai (skaitytojai) registruojami visose aptarnavimo vietose.

11. Fizinis asmuo, pageidaujantis tapti registruotuoju bibliotekos vartotoju ir įsigyti skaitytojo pažymėjimą, turi:

11.1. susipažinti su Naudojimosi biblioteka taisyklėmis;

11.2. pateikti galiojančią asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą su nuotrauka ir asmens kodu;

11.3. užpildyti vartotojo registracijos kortelę (2 priedas), nurodant privalomus (būtinus registruotis LIBIS) ir neprivalomus (vartotojo sutikimu) asmens duomenis;

11.4. pasirašyti vartotojo registracijos kortelę ir tuo patvirtinti, kad:

11.4.1. susipažino su Naudojimosi biblioteka taisyklėmis;

11.4.2. pateikė tikslus ir teisingus asmens duomenis;

11.4.3. yra informuotas apie asmens duomenų tvarkymo tikslus ir sąlygas;

11.5. išreikšti savo sutikimą arba nesutikimą gauti bibliotekos informaciją ir (ar) dalyvauti bibliotekos vykdomose apklausose.

12. Fiziniai asmenys iki 16 metų registruojami pateikus nustatytos formos teisėto jų atstovo (tėvo, įtėvio, globėjo ar rūpintojo) paraišką (3 priedas) bei galiojančius asmens dokumentus su nuotrauka ir asmens kodu (asmens iki 16 m. amžiaus bei vieno iš tėvų, įtėvių ar globėjų).

13. Vaikų globos (rūpybos) įstaigų, specialiųjų mokyklų ir ugdymo centrų mokiniai viešosiose bibliotekose registruojami naudojimosi biblioteka taisyklių nustatyta tvarka, pateikus minėtų įstaigų išduotą pažymą ir

galiojantį savo asmens dokumentą su nuotrauka ir asmens kodu.

14. Esant techninėms galimybėms, vartotojai gali registruotis elektroniniu būdu portale www.ibiblioteka.lt, naudodamiesi asmens tapatybės nustatymo elektroninėje erdvėje priemonėmis.

15. Vartotojui, praradusiam ar sugadinusiam skaitytojo pažymėjimą, taisyklių nustatyta tvarka išduodamas naujas skaitytojo pažymėjimas.

16. Vartotojo asmens duomenų rinkimą, tvarkymą, saugojimą bibliotekoje reglamentuoja Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2010 m. rugpjūčio 20 d. įsakymu Nr. IV-442 patvirtintos Pavyzdinės naudojimosi biblioteka taisyklės, Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos generalinio direktoriaus patvirtinti Lietuvos integralios bibliotekų informacijos sistemos nuostatai, Lietuvos integralios bibliotekų informacijos sistemos duomenų saugos nuostatai, Asmens duomenų tvarkymo Lietuvos integralioje bibliotekų informacijos sistemoje (LIBIS) ir LIBIS tinklo bibliotekų elektroninių paslaugų portale www.ibiblioteka.lt taisyklės bei Kauno apskrities viešosios bibliotekos direktoriaus įsakymu patvirtintos Asmens duomenų tvarkymo Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje taisyklės.

III SKYRIUS REGISTRUOTŲJŲ VARTOTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

17. Vartotojų asmens duomenys bibliotekoje gali būti tvarkomi automatiniu ir neautomatiniu būdu.

18. Tvarkydama vartotojų asmens duomenis, biblioteka vadovaujasi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679 (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679), Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Asmens duomenų tvarkymo Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje taisyklėmis, kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimais.

19. Vartotojų, vartotojų iki 16 m. ir jų įstatyminių atstovų asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais:

19.1. organizuoti vartotojų aptarnavimą ir informacinį aprūpinimą;

19.2. vykdyti vartotojų apskaitą;

19.3. nustatyti asmens tapatybę;

19.4. skaitytojo pažymėjimui funkcionuoti bendros vartotojų registravimo duomenų bazės pagrindu;

19.5. organizuoti vartotojų apklausas, mokslinius tyrimus, siekiant gerinti bibliotekos teikiamų paslaugų kokybę, kurti naujus produktus ir paslaugas (tik esant rašytiniam sutikimui);

19.6. informuoti vartotojus apie bibliotekos paslaugas, informacijos išteklius, dokumentų panaudos terminus, organizuojamus renginius ir darbo laiko pakeitimus (tik esant rašytiniam sutikimui).

20. Biblioteka, gavusi vartotojo rašytinį sutikimą, gali mokslinių ir (ar) vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimų tikslu rinkti papildomus asmens duomenis, susijusius su išsilavinimu, profesine veikla ir kt.

21. Apibendrinti bibliotekos vartotojų asmens duomenys naudojami statistikos tikslais.

22. Tvarkydama asmens duomenis biblioteka remiasi sutarties sudarymo ir vykdymo, sutikimo, pareigos pagal taikomus teisės aktus vykdymo teisiniais pagrindais ar kitomis Reglamentas (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalyje nustatytais teisėto tvarkymo sąlygomis.

23. Vartotojų duomenys atnaujinami (patikslinami) periodiškai, praėjus metams nuo paskutinės registracijos / perregistravimo datos.

24. Automatiniu būdu tvarkomi vartotojų asmens duomenys perduodami Lietuvos nacionalinei Martyno Mažvydo bibliotekai, kuri teisės aktų nustatyta tvarka atlieka duomenų valdytojo ir tvarkytojo funkciją.

25. Automatiniu ir neautomatiniu būdais tvarkomi asmens duomenys saugomi, vadovaujantis Lietuvos integralios bibliotekų informacijos sistemos (LIBIS) nuostatais, Lietuvos integralios bibliotekų informacijos sistemos duomenų saugos nuostatais ir Asmens duomenų tvarkymo Lietuvos integralioje bibliotekų informacijos sistemoje (LIBIS) ir LIBIS tinklo bibliotekų elektroninių paslaugų portale www.ibiblioteka.lt taisyklėmis. Asmens duomenų saugojimo terminas yra 6 metai nuo tos dienos, kai fizinis asmuo paskutinį kartą pasinaudojo kuria nors LIBIS paslauga, arba iki to momento, kol (fizinio asmens pageidavimu) informacija apie fizinį asmenį pašalinama paskutinėje LIBIS Skaitytojų registracijos duomenų bazėje, kurioje jis buvo registruotas.

26. Vartotojas dėl savo, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimo gali kreiptis į biblioteką Asmens duomenų tvarkymo Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje taisyklių nustatyta tvarka, kurios paskelbtos bibliotekos interneto svetainėje www.kvb.lt. Nagrinėjami tik identifikuotų vartotojų rašytiniai prašymai.

27. Bibliotekai patenkinus vartotojo prašymą ištrinti jo asmens duomenis, vartotojas netenka galimybės naudotis paslaugomis, kurioms būtinas jo tapatybės patvirtinimas (identifikavimas).

28. Automatinio ir neautomatinio būdu tvarkomų asmens duomenų saugumą biblioteka užtikrina įgyvendindama organizacines, technines ir administracines priemones.

IV SKYRIUS PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

29. Skaityklose esančius leidinius vartotojas pasiima pats. Teikimą panaudai į namus fiksuoja darbuotojas arba pats vartotojas savitarnos aparatu.

30. Pagrindinės saugyklos, Meno leidinių, Grožinės literatūros abonemento, Skaityklų fondų leidiniai saugomi Radastų g. 2 pastate ir užsakomi naudojantis katalogų informacija. Apie tokio leidinio panaudos į namus galimybę ir panaudos terminus informuoja darbuotojas. Į K. Donelaičio g. 8 pastatą leidiniai iš Pagrindinės saugyklos, Meno leidinių, Grožinės literatūros abonemento ir Skaityklų fondų pristatomi nustatyta tvarka:

- iki 15 val. užsakyti leidiniai išduodami panaudai nuo 17 val.;
- po 15 val. užsakyti leidiniai išduodami panaudai kitą darbo dieną nuo 9 val. (šeštadieniais užsakyti leidiniai pristatomi kitą KAVB darbo dieną).

31. Leidinių atsiėmimas knygomatuose, įprasta tvarka, užsakius pasirinktus dokumentus internetu <https://ibiblioteka.lt/metis/> arba susisiekus kontaktais: tel. Nr. 8-37 324443, 8-37 324357, el. paštu knygomatas@kvb.lt. Iš anksto užsakyti ir paruošti (išskyrus rezervuotus) leidiniai nemokamai į K. Donelaičio g. ir Radastų g. esančius KAVB knygomatus pristatomi per 24 val., išskyrus penktadienį-sekmadienį ir KAVB nedarbo dienas. Į kitose vietose esančius knygomatus leidiniai pristatomi ne rečiau nei du kartus per savaitę, bibliotekos darbo laiku, atsižvelgiant į vartotojų užsakymų kiekį bei poreikį.

32. Iš bibliotekos patalpų galima išnešti tik tuos leidinius, kurie įrašyti į panaudai išduotų (į namus) dokumentų apskaitą (darbuotojų, savitarnos aparatu, įrašyti į formuliaraž).

33. **Panaudai į namus leidiniai išduodami tik registruotiesiems vartotojams:**

Vieta	Panaudai išduotų leidinių apribojimai	Kiekis (egz.)	Naudojimosi terminas	Naudojimosi termino pratęsimas
<i>Vaikų literatūros skyrius</i> K. Donelaičio g. 8 / Lydos g. 2	Neišduodami leidiniai pažymėti raudona lipde ir einamojo mėn. žurnalai.	10* 15**	15 d.	(8 37) 324 225, vaikai@kvb.lt , https://ibiblioteka.lt/metis/ -> „Mano ibiblioteka“
<i>Muzikos leidinių skaitykla</i> K. Donelaičio g. 8, I a., 112 kamb.	Neišduodami leidiniai išleisti iki 1945 m.	10 15**	30 d.	(8 37) 324 327, muzika@kvb.lt , https://ibiblioteka.lt/metis/ -> „Mano ibiblioteka“
<i>Grožinė literatūra</i> K. Donelaičio g. 8, III a. salė		10* 15**	30 d.	(8 37) 324 442, (8 37) 324 443, https://ibiblioteka.lt/metis/ -> „Mano ibiblioteka“
<i>Teminė literatūra</i> K. Donelaičio g. 8, II a., III a. fojė		10* 15**	30 d.	(8 37) 324 357, (8 37) 324 443, https://ibiblioteka.lt/metis/ -> „Mano ibiblioteka“
<i>Einamųjų metų periodikos skaitykla</i>	Neišduodami laikraščiai, jų įrišti komplektai, paskutiniai	3 egz.	15 d.	(8 37) 324 357, periodika@kvb.lt

K. Donelaičio g. 8, III a. fojė	du žurnalų numeriai bei vienintelis žurnalų lietuvių kalba egzempliorius.	(5 egz.**) arba 2 įrišti komplektai		
<i>Meno leidinių skaitykla</i> K. Donelaičio g. 8, I a., 108 kamb.	Neišduodami leidiniai išleisti iki 1945 m. Neišduodamas lietuvių kalba išleistų leidinių paskutinis egzempliorius, jei bibliotekoje nelieka nė vieno atitinkamo dokumento. Grožinė literatūra ir rankdarbių knygos, išleistos nuo 1946 m., išduodama be apribojimų.	7* 10**	Labai paklausių leidinių – 15 d., kitų – 30 d.	(8 37) 324 243, menas@kvb.lt, https://ibiblioteka.lt/metis/ -> „Mano ibiblioteka“
<i>Vokiškų leidinių ir Šveicariškų leidinių biblioteka</i> K. Donelaičio g. 8, III a. fojė	Neišduodami enciklopedinio pobūdžio leidiniai bei žurnalų ir laikraščių paskutiniai numeriai.	15	30 d.	(8 37) 324 357, info-de.kaunas@kvb.lt, https://ibiblioteka.lt/metis/ -> „Mano ibiblioteka“
Leidinių išdavimas / grąžinimas K. Donelaičio g. 8, I a. fojė				
<i>Pagrindinės saugyklos fondo leidiniai</i> K. Donelaičio g. 8, I a. fojė	Neišduodami leidiniai išleisti iki 1945 m. Neišduodamas lietuvių kalba išleistų leidinių paskutinis egzempliorius, jei bibliotekoje nelieka nė vieno atitinkamo dokumento. Neišduodamas užsienio kalba išleistų enciklopedijų ir žodynų paskutinis egzempliorius, jei bibliotekoje nelieka nė vieno atitinkamo dokumento. Grožinė literatūra, išleista nuo 1946 m., išduodama panaudai be apribojimų.	5* 10**	Labai paklausių leidinių – 15 d., kitų – 30 d.	(8 37) 324 357, (8 37) 324 443, https://ibiblioteka.lt/metis/ -> „Mano ibiblioteka“

*Asmenims, kuriems nustatytas sunkus neįgalumas, 25 proc. darbingumas, aukštas specialiųjų poreikių tenkinimo lygis – 20 egz.

** Lojaliems vartotojams ir rėmėjams panaudai išduodamų dokumentų kiekis.

34. Dokumentai ir įranga yra išduodami panaudai tiksliai nurodant naudojimosi laikotarpį (grąžinimo datą). Apie besibaigiantį (pasibaigusį) panaudos laikotarpį KAVB informuoja tik tais atvejais, kai dokumentas išduotas LIBIS ir vartotojas yra nurodęs savo el. pašto adresą. Įranga panaudai išduodama laikantis įrangos išdavimo ir naudojimosi tvarkos aprašu.

35. Vartotojas gali **du** kartus pratęsti į namus išduotų leidinių naudojimosi terminą (išskyrus atvejus, kai leidiniai yra labai paklausūs arba / ir kitų skaitytojų rezervuojami): internetu (<https://ibiblioteka.lt/metis/> -> „Mano ibiblioteka“, gavęs priminimą el. paštu apie artėjantį leidinio grąžinimo terminą, atėjęs ar paskambinęs į skyrių, kuris leidinį išdavė panaudai arba kontaktiniu telefonu (8 37) 324 259.

36. Leidinius, išduotus į namus iš bet kurio bibliotekos padalinio, galima grąžinti:

- į bibliotekos padalinį, iš kurio išduotas leidinys;
- registracijos ir informacijos darbuotojams K. Donelaičio g. 8, I a. fojė;
- leidinių grąžinimo savitarnos įrenginiais, esančiais prie bibliotekos (Radastų g. 2 ir K. Donelaičio g. 8) (bet kuriuo paros metu).

37. Vartotojas (nuo 16 metų amžiaus), nustatytu laiku negrąžinęs gautų leidinių (įrangos), privalo sumokėti delspinigius:

37.1. delspinigių dydis – 0,03 Eur už vieną leidinį per vieną bibliotekos darbo dieną;

37.2. delspinigiai pradkami skaičiuoti kitą bibliotekos darbo dieną, pasibaigus panaudos terminui;

37.3. didžiausia delspinigių suma negali viršyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytos vienos bazinės socialinės išmokos (toliau – BSI) nepriklausomai nuo laiku negrąžintų dokumentų kiekio ir jų įsigijimo kainos arba rinkos kainos jų naudojimosi metu. Jei bendra delspinigių suma nesiekia 1 BSI dydžio, maksimalūs delspinigiai už vieną laiku negrąžintą leidinį yra:

37.3.1. to leidinio įsigijimo kaina, įrašyta leidinyje ir bibliotekos fondo vienetinės apskaitos dokumentuose;

37.3.2. kai leidinys neatitinka rinkos kainos t. y. įsigytas už rublius, talonus, litus ar kai dokumentas retas, vertingas, unikalus, tuomet rinkos kaina to leidinio nustatoma vadovaujantis bibliotekos direktoriaus 2021 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. V-180 patvirtinta dokumentų įkainojimo metodika ir patvirtintais įkainiais Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje.

38. Vartotojui (skaitytojui), neturinčiam 16 metų ir vėluojančiam grąžinti leidinius, skiriama bauda – laikinai (priklausomai nuo to, kiek laiko leidinys negrąžintas, bet ne daugiau kaip 6 mėn.) į namus neišduodami leidiniai.

39. Galimybė naudotis bibliotekos paslaugomis laikinai apribojama:

39.1. vartotojui, laiku negrąžinusiam leidinių ir nepratęsusiam naudojimosi jais termino, be atskiro įspėjimo apribojama teisė naudotis bibliotekos paslaugomis:

39.2. vartotojui (nuo 16 metų amžiaus), grąžinusiam leidinius, bet nesumokėjusiam delspinigių;

39.3. laikino apribojimo (negrąžinus leidinių) naudotis bibliotekos paslaugomis metu teikiamos tik tos paslaugos, kuriomis gali naudotis neregistruotieji lankytojai;

39.4. laikino apribojimo (grąžinus leidinius, bet nesumokėjus delspinigių) naudotis bibliotekos paslaugomis metu teikiamos visos registruotojo vartotojo paslaugos, išskyrus leidinių išdavimą į namus;

39.5. laikinas apribojimas naudotis bibliotekos paslaugomis vartotojui atšaukiamas pašalinus visas jo priežastis.

40. Visos piniginės įmokos (už suteiktas paslaugas, delspinigiai, žalos atlyginimas) mokamos į bibliotekos kasą K. Donelaičio g. 8, I a. fojė ir portale www.ibiblioteka prisijungus prie „Mano ibiblioteka“. Skolų išieškojimu tikslu vartotojų asmens duomenys gali būti perduodami tretiesiems asmenims.

V SKYRIUS

NAUDOJIMOSI DOKUMENTINIO PAVELDO TYRIMŲ IR SKLAIDOS CENTRO SENŪJŲ IR RETŲ SPAUDINIŲ SKAITYKLOS DOKUMENTAIS TAISYKLĖS

41. Naudojimosi Kauno apskrities viešosios bibliotekos Senujų ir retų spaudinių skaityklos (toliau – Skaityklos) dokumentais taisyklės yra *Naudojimosi Kauno apskrities viešąja biblioteka taisyklių* dalis, reglamentuojanti skaityklos fonde saugomų rankraštinių dokumentų, inkunabulų, XVI–XX a. knygų, žemėlapių, periodinių leidinių (toliau – dokumentai) bei pagalbinio fondo prieinamumo, naudojimo ir saugojimo **specialiuosius reikalavimus**.

42. Vartotojų aptarnavimo Senujų ir retų spaudinių skaitykloje saugomais dokumentais tvarka ir sąlygos:

42.1. Vartotojas skaityklos darbuotojui pateikia LIBIS skaitytojo pažymėjimą. Jo neturintis lankytojas užpildo skaitytojo registracijos kortelę ir įsigyja LIBIS skaitytojo pažymėjimą:

42.1.1. **Registruotasis vartotojas (skaitytojas)** gali naudotis visomis skaitykloje teikiamomis paslaugomis,

42.1.2. **Neregistruotasis vartotojas (lankytojas)** gali naudotis informacinėmis paslaugomis, katalogais, vieša interneto prieiga, tačiau negali naudotis dokumentais, saugomais Senujų ir retų spaudinių fonde;

42.2. Dokumentai išduodami tik pateikus užpildytą užsakymo lapelį;

42.3. Dokumentai į namus neišduodami, skaitomi tik skaitykloje;

42.4. Vienam asmeniui vienu metu išduodama ne daugiau kaip 5 dokumentai, asmenims iki 16 metų amžiaus vienu metu išduodama tik vienas dokumentas;

- 42.5. Vartotojams išduodami tik sutvarkyti (turintys pastovų šifrą, suinventorinti) dokumentai;
- 42.6. Kataloguojami, skaitmeninami, restauruojami, blogos fizinės būklės (dokumento fizinė būklė laikoma bloga, kai jo įrišimas iširęs ar nefunkcionalus, trupa popierius, pabirę lapai, defektuoti, sulipę puslapiai, dokumentas pažeistas mikroorganizmų) ir Senųjų spaudinių ekspozicijoje esantys dokumentai neišduodami;
- 42.7. Vartotojams pageidaujant užsakyti dokumentai skaitykloje laikomi vieną savaitę, vėliau jie gražinami į saugyklas;
- 42.8. Unikalūs dokumentai, XV–XIX a. vid. spaudiniai, iki 1904 m. lietuvių kalba leisti spaudiniai, rankraščiai ir pagrindžio leidiniai išduodami atsižvelgiant į atsakingo už atitinkamo fondo tvarkymą darbuotojo rekomendacijas;
- 42.9. Rankraščių dokumentų naudojimo sąlygas nustato dovanotojai ir *Rankraščių perdavimo-priėmimo nuolatiniam saugojimui aktas*;
- 42.10. Vartotojas, gražindamas rankraštinių dokumentą jį išdavusiam darbuotojui, saugojimo vieneto aplanke įrašo savo pavardę ir užrašo duomenis apie darytus išrašus bei kopijas;
- 42.11. Dokumento originalas neišduodamas, jeigu yra prieinama jo kopija (kserokopija, fotografuotinis ir šiuolaikinis leidimas, CD) ar skaitmeninė versija (www.epaveldas.lt bei kituose interneto portaluose);
- 42.12. Darbuotojas patikrina visus vartotojo gražinamus dokumentus. Jeigu nustatoma, kad vartotojas pakenkė dokumentams, surašomas laisvos formos aktas;
- 42.13. Vartotojai privalo saugoti senuosius dokumentus (ypač defektuotus ir / ar didelio formato leidinius), atsargiai ir atsakingai su jais elgtis;
- 42.14. Apie leidiniuose rastus raštelius ar kitus daiktus vartotojas privalo informuoti skaityklos darbuotoją;
- 42.15. Vartotojams draudžiama:
- be darbuotojo leidimo išsinešti iš skaityklos norimus kopijuoti dokumentus;
 - naudotis technikos priemonėmis, jeigu jos kenkia dokumentams;
 - perduoti dokumentus kitiems asmenims;
 - lapus dėti į kitą aplanką, lankstyti, rašyti pastabas juose ar popieriuje, padėtame ant dokumentų, ar kitaip juos žaloti;
 - atversti leidinius jėga, į juos remtis, guldyti tekstu į apačią, užlenkti puslapius, palikti leidiniuose įvairius žymeklius;
- 42.16. Juridiniams asmenims galima išduoti dokumentus panaudai parodoms ar kitoms reikmėms tik bibliotekos direktoriui leidus – pateikus prašymą ir pasirašius leidinių panaudos sutartį (4 priedas);

43. Senųjų ir retų spaudinių grupės fonde saugomų dokumentų fragmentų kopijavimo, fotografavimo ir skenavimo sąlygos:

- 43.1. Teikiant dokumentų kopijavimo ir skenavimo paslaugas vartotojams, jie informuojami apie Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymą ir privalo naudodamiesi paslauga laikytis šio įstatymo reikalavimų;
- 43.2. Leidinių fragmentus kopijuoti, skenuoti leidžiama, atsižvelgiant į leidinių fizinę būklę, įrišimo ypatybes, turimų egzempliorių skaičių. Leidimą, užpildžius prašymą (5 priedas), suteikia skyriaus vedėjas. Paslauga yra mokama, kainos nurodytos bibliotekos direktoriaus patvirtintų mokamų paslaugų sąrašė;
- 43.3. Siekiant apsaugoti ypač vertingus dokumentus nuo neigiamo mechaninio poveikio, kopijuoti draudžiama, o skenuoti leidžiama tik išimties tvarka:
- dokumentus, išleistus iki 1850 m.,
 - lietuviškus spaudinius, išleistus iki 1920 m.,
 - autografuotus ir asmeninių kolekcijų spaudinius,
 - laikraščių komplektus,
 - bibliotekoje esančius unikalius bei vienintelius knygos ar žurnalo egzempliorius,
 - nepublikuotus dokumentus,
 - leidinius, turinčius popierinę ar skaitmeninę kopiją;
- 43.4. Darbuotojui leidus, vartotojas gali 42.3. papunktyje nurodytus dokumentus fotografuoti nenaudodamas blykstės.

VI SKYRIUS NAUDOJIMOSI LEIDINIAIS IŠ NACIONALINIO PUBLIKUOTŲ DOKUMENTŲ ARCHYVINIO FONDO TAISYKLĖS

44. Bendroji dalis

44.1. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2017 m. lapkričio 28 d. įsakymu Nr. ĮV-1122 patvirtinta Nacionalinio publikuotų dokumentų archyvinio fondo nuostatų galiojančia redakcija, Atsarginis spaudos archyvinis fondas (toliau – archyvinis fondas), kurio pagrindinis tikslas – užtikrinti dokumentinio kultūros paveldo išsaugojimą ir prieinamumą dabarties ir ateities visuomenei, dokumentų saugumo ir išsaugojimo tikslais saugomas Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje.

44.2. Vartotojai aptarnaujami laikantis archyvinio fondo nuostatų reikalavimų: fiziniai ir juridiniai asmenys archyvinio fondo dokumentais gali naudotis tik išimtiniais atvejais specialiose skaityklose ir tik tuo atveju, jei kituose bibliotekos fonduose nėra atitinkamo dokumento kito egzemplioriaus ar jo kopijos.

44.3. Archyvinio fondo leidiniai bibliotekoje ženklinais specialiu spaudu „Kauno apskrities viešoji biblioteka. Archyvinis egzempliorius“ (jis rodo, jog leidinys skirtas saugoti, bet ne nuolat naudoti).

44.4. Einamųjų metų archyvinio fondo leidiniai periodiškai eksponuojami parodoje „Bibliotekos nauji leidiniai“ K. Donelaičio g. 8, III a. fojė. Vasarą paroda neorganizuojama, nauji leidiniai iš karto perduodami į archyvinį fondą.

45. Aptarnavimo leidiniais tvarka:

45.1. leidiniai panaudai išduodami tik **registruotiesiems vartotojams (skaitytojams)**;

45.2. **leidiniai išduodami naudotis tik bibliotekoje (nustatytoje skaitykloje) ir tik tuomet, kai kituose bibliotekos fonduose nėra reikiamo dokumento kito egzemplioriaus ar jo kopijos.** Jei pageidaujamas leidinys yra kuriame nors bibliotekos skyriuje – vartotojas nukreipiamas į tą skyrių;

45.3. leidiniai neišduodami TBA; bibliotekoms ar kitoms institucijoms dokumentai iš archyvinio fondo gali būti išduodami panaudai tik tų institucijų vadovų raštišku prašymu, kai garantuojamas jų saugumas;

45.4. informacija apie bibliotekos archyviniame fonde saugomus leidinius pateikiama bibliotekos kompiuteriniame kataloge ir LIBIS jungtiniame kataloge, vartotojas dėl leidinių užsakymo iš archyvinio fondo turi kreiptis į bibliotekos darbuotoją;

45.5. archyvinio fondo leidiniai saugomi Radastų g. 2 pastate. Į K. Donelaičio g. 8 pastato I a. fojė leidiniai pristatomi nustatyta tvarka:

- iki 15 val. užsakyti leidiniai išduodami skaityti vietoje nuo 17 val.;
- po 15 val. užsakyti leidiniai išduodami skaityti vietoje kitą darbo dieną nuo 9 val. (šeštadieniais užsakyti leidiniai pristatomi kitą KAVB darbo dieną).

45.6. užsakyti periodiniai leidiniai atsiimami ir skaitomi K. Donelaičio g. 8, III a. einamųjų metų periodikos skaitykloje (iš užsakyto dokumentų kiekio, vienu metu pateikiama skaityti ne daugiau kaip 6 žurnalų numeriai arba 1 mėn. laikraščių komplektas);

45.7. išsinešti leidinius iš aptarnavimo vietų griežtai draudžiama;

45.8. esant poreikiui, vartotojas gali pasidaryti leidinio fragmento kopiją aptarnavimo vietoje esančiu savitarnos kopijavimo aparatu.

VII SKYRIUS NAUDOJIMOSI TARPBIBLIOTEKINIŲ ABONEMENTŲ (TBA) TVARKA

46. Dokumentai, kurių nėra bibliotekos fonde, registruotiesiems vartotojams užsakomi iš kitų Lietuvos ir užsienio bibliotekų pagal LR Kultūros ministro patvirtintą tarpbibliotekinio abonemento paslaugos teikimo organizavimo tvarkos aprašą ir bibliotekos nustatytą tarptautinio tarpbibliotekinio abonemento paslaugų teikimo tvarką.

47. Registruotiesiems vartotojams (skaitytojams):

47.1. TBA gali naudotis tik registruoti vartotojai;

47.2. biblioteka vartotojų pageidavimu ima panaudai iš kitų Lietuvos ir užsienio bibliotekų reikalingus dokumentus ar jų kopijas; užsakymų kiekis neribojamas, išsiųstas užsakymas neatšaukiamas;

47.3. paslauga vartotojams teikiama nemokamai, kada dokumentai ar jų kopijos užsakomos iš apskričių viešųjų bibliotekų, savivaldybių viešųjų bibliotekų, nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos, valstybinės reikšmės bibliotekų ir mokyklų (išskyrus aukštąsias) bibliotekų;

47.4. siunčiantis dokumentus ar jų kopijas iš bibliotekų nepamintų 47.3 punkte ar užsienio bibliotekų, visas pašto išlaidas Lietuvoje galiojančiais pašto paslaugų tarifais (kaina priklauso nuo persiunčiamų dokumentų svorio), taip pat papildomus užsienio bibliotekų paslaugos administravimo mokesčius sumoka vartotojas;

47.5. vartotojas, norėdamas gauti šią paslaugą, gali žodžiu arba elektroninėmis ryšio priemonėmis kreiptis į atsakingą darbuotoją: užpildant išduoties formuliarą ir pateikiant jį TBA administruojančiam darbuotojui tiesiogiai; pateikiant užklausą KAVB tinklalapyje nurodytu elektroninio pašto adresu arba naudojantis elektroninių paslaugų portalu www.ibiblioteka.lt;

47.6. dokumentų išdavimo panaudai, panaudos termino ir atlyginimo už sugadintą dokumentą sąlygas nustato biblioteka-dokumentų siuntėja;

47.7. vartotojui pageidaujant, gali būti atsiųsta dokumento dalies kopija, už kurią sumoka vartotojas. Tokia kopija yra jo nuosavybė.

48. Kolektyviniams abonentams (bibliotekoms ir kt.):

48.1. bibliotekos TBA dokumentus panaudai išduoda arba siunčia jų fragmentų kopijas bibliotekoms;

48.2. bibliotekos TBA gali naudotis Lietuvos Respublikos bibliotekos (apribojimai taikomi tik Kauno mieste esančioms bibliotekoms) ir kitų valstybių bibliotekos;

48.3. teisę naudotis bibliotekos TBA suteikia TBA sutartis;

48.4. biblioteka dokumentus panaudai išduoda ne ilgesniam kaip 30 dienų terminui (panaudos terminą lemia leidinio paklausa bibliotekoje ir turimas egzempliorių kiekis);

48.5. neišduodami:

48.5.1. leidiniai iš Nacionalinio publikuotų dokumentų archyvinio fondo,

48.5.2. autografuoti spaudiniai ir kiti reti bei vertingi leidiniai,

48.5.3. laikraščių komplektai,

48.5.4. dokumentai, kuriais nuolat naudojasi bibliotekos vartotojai;

48.6. abonentui pageidaujant, kopijuojami dokumentų fragmentai, įskaitant skaitmeninį informacijos nuskaitymą (skenavimą); už kopijas abonentas sumoka pagal galiojančius bibliotekos mokamų paslaugų įkainius;

48.7. jei bibliotekos fonduose nėra abonentui reikalingo dokumento, TBA persiunčia užsakymą kitoms Lietuvos bibliotekoms. Abonentas dokumentą gauna tiesiai iš bibliotekos-dokumentų siuntėjos ir grąžina jai pasibaigus naudojimosi terminui.

49. Kolektyvinio abonento (bibliotekos ir kt.) atsakomybė:

49.1. abonentas, pametęs ar sugadinęs bibliotekos dokumentą, privalo jį pakeisti tokiu pat arba bibliotekos pripažintu lygiaverčiu dokumentu, o už kitos bibliotekos dokumentus atsako pagal jos reikalavimus;

49.2. abonentui, negrąžinusiam dokumentų nustatytu laiku, kiti dokumentai neišduodami, kol negrąžinami tie, kurių naudojimosi terminas baigėsi;

49.3. abonentas sumoka visas dokumento siuntimo išlaidas pagal pašto paslaugų tarifus;

49.4. su abonentu, nesilaikančiu TBA taisyklių, nutraukiama TBA sutartis.

VIII SKYRIUS

NAUDOJIMOSI KOMPIUTERINĖMIS DARBO VIETOMIS (KDV) TVARKA

50. Bibliotekoje yra:

50.1. viešosios interneto prieigos taškai (VIPT), kuriuose yra kompiuterių, prijungtų prie viešojo naudojimo kompiuterių tinklų (internetu) ir lankytojams neatlygintinai teikiamos prieigos prie šių tinklų paslaugos: K. Donelaičio g. 8, I a., II a. ir III a. fojė, Kaunistikos skaitykloje (104 kamb.), Senųjų ir retų spaudinių skaitykloje (202 kamb.) ir Meno (108 kamb.) ir Muzikos (112 kamb.) leidinių skaityklose; K. Donelaičio g. 8 / Lydos g. 2, Vaikų literatūros skyriuje;

50.2. nemokamas belaidžio interneto ryšys K. Donelaičio g. 8 (visame pastate).

51. Vartotojų aptarnavimo tvarka

51.1. registracija:

51.1.1. vartotojams, kurie pirmą kartą registruojami viešosios interneto prieigos vartotojų registracijos ir statistikos sistemoje (VRSS), suteikiami asmeniniai prisijungimo duomenys: nuolatinis vartotojo prisijungimo vardas ir slaptažodis. Prisijungimo duomenų teirautis Registracijos ir informacijos bei skaityklos darbuotojo. Šie duomenys galioja visuose Lietuvos viešųjų bibliotekų VIP prisijungimo taškuose neribotą laiką,

51.1.2. nepilnamečiai vartotojai (iki 18 m.), pateikę mokinio pažymėjimą, registruojami registracijos žurnale, nurodant vartotojo vardą, pavardę, amžių, lankymosi datą, naudojimosi kompiuteriu laiko pradžią ir pabaigą (pagal Lietuvos higienos normą HN 18:2007 „Viešojo naudojimo kompiuterinių tinklų prieigos taškai: sveikatos saugos reikalavimai“);

51.2. prisijungimas prie kompiuterinių darbo vietų su interneto prieiga:

51.2.1. vartotojams – rinktis vartotojo sąskaitą „Vieša prieiga“,

51.2.2. eilutėje „Prisijungimo vardas“ įrašyti suteiktą prisijungimo vardą,

51.2.3. eilutėje „Slaptažodis“ įrašyti suteiktą slaptažodį. Pamiršus prisijungimo duomenis – kreiptis į darbuotoją,

51.2.4. pažymėti (uždėti varnelę), kad sutinkate su taisyklėmis,

51.2.5. spausti „Patvirtinti“;

51.3. atsijungimas:

51.3.1. atsijungti nuo asmeninių paskyrų (el. pašto, soc. tinklų ir kt.), užverti visus atidarytus langus,

51.3.2. spausti „Išeiti“ arba „Atsijungti“;

51.4. viešosios prieigos kompiuteriai automatiškai atsijungia aktyviai jais nesinaudojant 20 minučių. Dokumentai prarandami, jei vartotojas jų neišsisaugo išorinėje laikmenoje.

52. Naudojimosi laiko ribojimai:

52.1. jei yra laukiančių pasinaudoti kompiuterizuota darbo vieta – vieno prisijungimo trukmė ribojama iki 1 val.;

52.2. nepilnametis asmuo gali naudotis bibliotekos kompiuteriu ne ilgiau kaip 2 val. per dieną, darydamas 15 min. pertrauką po 1 val.;

52.3. esant intensyviai vartotojų srautui, darbuotojas turi teisę nustatyti vartotojui trumpesnę prisijungimo trukmę, taip pat nepratęsti prisijungimo laiko dar vienam seansui, jei dėl intensyvaus vieno vartotojo naudojimosi kompiuterizuota darbo vieta yra pažeidžiama kitų vartotojų teisė pasinaudoti šia paslauga;

52.4. darbuotojas turi teisę rezervuoti VIPT darbo vietas bibliotekos kompiuterinio raštingumo mokymų dalyvių, studentų, mokytojų, dėstytojų, savanorių, stažuotojų, praktikantų, projektų partnerių veikloms vykdyti.

53. Vartotojai patys atsako už netinkamą, nepilną atsijungimą nuo naudotų kompiuterinių darbo vietų. Vartotojai patys atsako už savo asmens duomenų apsaugą naudojantis kompiuterinėmis darbo vietomis bei privalo tinkamai atsijungti kiekvieną kartą pasitraukiant nuo naudojamos kompiuterinės darbo vietos. biblioteka neatsako už vartotojo asmens duomenų apsaugą bei galimą žalą vartotojo asmens duomenims, vartotojui neatsijungus, netinkamai atsijungus nuo kompiuterinės darbo vietos ar palikus naudojamą kompiuterinę darbo vietą be priežiūros.

54. Griežtai draudžiama pradėti naudotis kompiuterine darbo vieta pastebėjus, kad prieš tai buvęs vartotojas yra netinkamai atsijungęs nuo kompiuterinės darbo vietos, ir apie tai nedelsiant pranešti bibliotekos darbuotojui.

55. Vartotojas turi teisę:

55.1. gauti kompiuterinio ir informacinio raštingumo konsultaciją bei individualų mokymą:

55.1.1. informacinio raštingumo konsultacijos trukmė – iki 30 min.;

55.1.2. individualaus informacinio raštingumo mokymo trukmė – nuo 30 min. iki 60 min. Reikalinga išankstinė registracija.

55.2. ieškoti informacijos internete, savišvietai, užsisakyti leidinius naudojantis elektroninių paslaugų portalu www.ibiblioteka.lt, naudotis kompiuterinėmis bendravimo priemonėmis, laisvalaikiui praleisti ir t.t.;

55.3. jungtis prie prenumeruojamų, terminuotos ir atviros prieigos duomenų bazių:

55.3.1. be apribojimų – prie atviros prieigos duomenų bazių jungiantis iš bibliotekoje esančių kompiuterių arba iš namų ir kt. (toliau – nuotoliniu būdu);

55.3.2. be apribojimų – prie prenumeruojamų duomenų bazių jungiantis iš bibliotekoje esančių kompiuterių, kai prieiga nustatyta pagal išorinius IP adresus;

55.3.3. su slaptažodžiais – prie prenumeruojamų duomenų bazių jungiantis iš bibliotekoje esančių kompiuterių, kai nėra suteikta prieiga pagal išorinius IP adresus;

55.3.4. su slaptažodžiais, kurie suteikiami tik registruotiems bibliotekos paslaugų vartotojams – prie prenumeruojamų duomenų bazių jungiantis nuotoliniu būdu;

55.4. naudotis kompiuteriuose įrengta legalia programine įranga;

55.5. naudotis asmeniniais nešiojamaisiais kompiuteriais ir belaidžiu internetu bibliotekos viešosiose erdvėse;

55.6. rezervuoti naudojimosi kompiuteriu laiką;

55.7. naudotis mokamomis paslaugomis, nurodytomis mokamų paslaugų sąrašė;

55.8. nepažeisdamas Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo nuostatų, asmeniniam naudojimui kopijuoti bibliotekos dokumentus.

56. Vartotojui draudžiama:

56.1. perduoti bibliotekos suteiktus prisijungimo duomenis tretiesiems asmenims, naudotis svetimais naudotojo vardais ir slaptažodžiais;

56.2. diegti, bandyti bibliotekos kompiuteriuose atsineštą arba atsisiųstą iš interneto programinę įrangą;

56.3. naudotis kompiuterine darbo vieta kartu su kitais asmenimis (be darbuotojo leidimo);

56.4. naršyti pornografiniuose, erotinio pobūdžio, smurtą, terorizmą bei kitokią nusikalstamą veiklą propaguojančiuose tinklalapiuose, elektroniniu paštu platinti elektronines šiukšles, piktybines programas, virusus, įsilaužti į kitas kompiuterines sistemas;

56.5. keisti naršyklių parametrus bei darbo aplinką;

56.6. taisyti, laužyti ir gadinti techninę įrangą, kitą bibliotekos turtą;

56.7. jungti asmeninius nešiojamus kompiuterius į kompiuterinį bibliotekos tinklą;

56.8. pradėti naudotis kompiuterizuota darbo vieta pastebėjus, kad kitas vartotojas yra netinkamai atsijungęs nuo kompiuterizuotos darbo vietos apie tai nepranešus bibliotekos darbuotojui;

56.9. valgyti ir gerti šalia kompiuterio.

57. Vartotojų atsakomybė:

57.1. vartotojai, naudodamiesi bibliotekos kompiuteriais, privalo laikytis šios tvarkos bei galiojančių kitų Bibliotekos taisyklių. Pažeidusiems jas ir bent kartą įspėtiems (raštu arba žodžiu) skaitytojams gali būti laikinai apribojama teisė naudotis bibliotekoje esančiais kompiuteriais. Apie netinkamą vartotojo elgesį informuojamos kitos bibliotekos.

57.2. Vartotojai asmeniškai atsako už veiksmus (veikas), vykdytus viešojoje interneto erdvėje ir bibliotekos informacinėje sistemoje.

57.3. Vartotojai, neatsijungę nuo savo asmeninių (el. pašto, soc. tinklų ir kt.), VRSS vartotojo paskyrų, asmeniškai atsako už savo duomenų saugumą.

IX SKYRIUS

NAUDOJIMOSI VIRTUALIOSIOS REALYBĖS ĮRANGA TVARKA

58. Virtualios realybės (toliau – VR) paslaugos bibliotekos vartotojams teikiamos neatlygintinai.

59. Registracija:

59.1 vartotojas, norintis naudotis VR įranga, privalo iš anksto užsiregistruoti bibliotekos internetiniame puslapyje, susipažinti su Tvarka ir tai patvirtinti pažymėdamas varnele „Aš sutinku su Naudojimosi bibliotekos KAVB taisyklėmis“;

59.2. prieš pradėdamas naudotis VR įranga, vartotojas išklauso bibliotekos darbuotojo rekomendacijas;

59.3. bibliotekos darbuotojui leidus, vartotojas gali įjungti norimas VR patirtis ar žaidimus;

59.4. naudojimosi VR įranga seanso trukmė – 30 minučių. Vartotojas gali užsiregistruoti keliems seansams iš eilės, tačiau bendra seansų trukmė per dieną negali viršyti 60 min. (dviejų seansų). Tarp seansų rekomenduojama 15 min. pertrauka;

59.5 naudojimosi VR įranga metu tvarką užtikrina bibliotekos darbuotojas.

60. Vartotojo pareigos:

60.1. laikytis tvarkos, kitų teisės aktų nuostatų ir elgesio viešoje vietoje reikalavimų, netriukšmauti, netrukdyti kitiems vartotojams, bibliotekos darbuotojams;

60.2. atsižvelgti į bibliotekos darbuotojo rekomendacijas ir nurodymus (pavyzdžiui: atsisėsti, atsistoti į kitą vietą, laikinai nusiimti VR akinius, baigti seansą ir pan.);

60.3. pastebėjęs bet kokius gedimus, trukdžius ar kitą technikos pakitimą nedelsdamas informuoti bibliotekos darbuotoją;

60.4. sunegalavęs (pradėjus svaigti galvai, atsiradus pykinimui, atsiradus momentiniams stabilumo ar motorikos sutrikimams, sutrikus gebėjimui susivokti ir susigaudyti erdvėje, atsiradus bendram silpnumui, mirgėjimui akyse, stipriai išsigandus ir kt.) nedelsdamas nusiimti akinius ir apie tai pranešti bibliotekos darbuotojui.

61. Vartotojui draudžiama:

61.1. naudotis VR įranga neblaiviam ir apsvaigusiam nuo narkotinių ar psichotropinių medžiagų;

61.2. dėvint VR akinius išeiti už VR naudojimosi ribų (VR įrangos naudojimo zona užsidėjus akinius priklausomai nuo naudojamos VR aplinkos gali būti matoma kaip žalias/mėlynas tinklas erdvėje arba apskritimas ant grindų, kitu atveju apie fizinę VR įrangos naudojimo zoną informuoja bibliotekos darbuotojas);

61.3. artintis prie VR įranga besinaudojančio vartotojo ir kitaip jam trukdyti seanso metu;

61.4. savarankiškai įdiegti (ar ištrinti) VR įrangos kompiuteryje esančias programas, VR patirtis ar žaidimus, keisti programinius nustatymus ir pan.;

61.5. naudoti įrenginį siekiant pagaminti, atkurti ar sukurti turinį, kurį reglamentuoja autorių teisės, patentai ar prekių ženklų apsauga, pažeidžiant intelektinės nuosavybės teises ir Naudojimosi KAVB taisykles, taip pat nepadorų ir netinkamą turinį.

62. Įspėjimai dėl rizikos:

62.1. rekomenduojama pasitarti su šeimos gydytoju dėl VR įrangos poveikio sveikatai;

62.2. galimi šalutiniai poveikiai ir sveikatos sutrikimai (neapsiribojant toliau nurodytais): erdvės suvokimo praradimas, sutrikusi pusiausvyra, galvos svaigimas ir dezorientacija, mieguistumas, sumažėjęs gebėjimas atlikti daugelį užduočių, nuovargis, rankų ir akių koordinavimo pažeidimas, galvos skausmas, akių skausmas, nemalonus pojūtis ar skausmas galvos ar akių srityse, pakitęs, neryškus arba besidvejinantis regėjimas ar kiti

regėjimo sutrikimai, akių deformacija, padidėjęs seilėtekis, kibernetinis pykinimas (angl. *cyber sickness*), per didelis prakaitavimas, aukšta temperatūra, drebulys, nevalingi judesiai, traukuliai, sąmonės netekimas, visi simptomai, panašūs į judesių sutrikimą, kurie gali išlikti ir būti akivaizdūs net ir praėjus kelioms valandoms po VR įrangos naudojimo ir dėl to gali padidėti susižalojimų rizika;

62.3. kai yra įjungtos VR įrangos patirtys, visiškai arba iš dalies apribojama vartotojo galimybė matyti, girdėti, jausti, suprasti realią aplinką ir komunikuoti su aplinką jį esančiu realiuoju pasauliu, todėl galimas fizinis susidūrimas su aplink esančiais objektais (sienomis, grindimis, pertvaromis), kitais žmonėmis, VR įranga bei jos laidais ir kitais objektais, gali kilti traumų pavojus;

62.4. naudojimosi VR įranga šalutiniai poveikiai gali būti jaučiami net ir praėjus keletui valandų po paskutinio VR įrangos panaudojimo. Pajutus bet kokį neįprastą ir ilgiau trunkantį sveikatos sutrikimą, būtina kreiptis į gydytoją arba skambinti bendruoju pagalbos telefonu 112;

62.5. po seanso nepatariama vairuoti, valdyti mechanizmų ar įsitraukti į kitą veiklą, kuri gali sukelti rimtų pasekmių (pavyzdžiui, veiklą, kurią atliekant tam tikri išlikę simptomai gali nulemti mirtį, fizinį sužalojimą ar nuosavybės sugadinimą), arba kitą veiklą, kuriai reikia nesutrikusios pusiausvyros bei akių ir rankų koordinacijos (tokią kaip sportavimas, važiavimas dviračiu ir pan.), kol dings bet kokie po VR įrangos naudojimo atsiradę simptomai.

63. Vartotojų atsakomybė:

63.1. Vartotojas, naudodamasis VR paslaugomis, įsipareigoja laikytis šios tvarkos nuostatų ir prisiima visas fizines, psichologines ir finansines rizikas, pavojus ir grėsmes, susijusias su VR įrangos naudojimu.

63.2. Vartotojas sutinka visiškai atlyginti žalą LR įstatymų nustatyta tvarka, jeigu VR paslaugų teikimo metu bus apgadintas, sugadintas ar visiškai sunaikintas bibliotekos turtas.

63.3. Vartotojas, naudodamasis VR paslaugomis, supranta, jog VR erdvėje reikia elgtis atsakingai bei atsargiai, įvertinant savo galimybes ir sugebėjimus, nekeliant pavojaus ir rizikos sau ir tretiesiems asmenims.

X SKYRIUS VARTOTOJO TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

64. Neregistruotasis vartotojas (lankytojas) turi teisę:

64.1. gauti išsamią informaciją apie bibliotekos fondą ir teikiamas paslaugas, jų teikimo procedūras ir aptarnavimo sąlygas;

64.2. pateikti užklausą žodžiu, raštu, telefonu, bibliotekos tinklalapyje ar el. paštu ir ne vėliau kaip per dvi darbo dienas gauti atsakymą;

64.3. naudotis bibliotekos katalogais, kartotekomis ir kitomis bibliotekos informacijos paieškos priemonėmis;

64.4. gauti konsultacijas ir (ar) dalyvauti mokymuose informacijos paieškos, atrankos, tvarkymo ir naudojimo klausimais;

64.5. naudotis leidiniais skaityklose;

64.6. atsinešti į biblioteką nuosavus ar kitų bibliotekų leidinius;

64.7. lankyti bibliotekoje eksponuojamas parodas ir kitus viešuosius renginius, edukacines veiklas;

64.8. naudotis bibliotekos kompiuterizuotomis darbo vietomis ir viešąja interneto prieiga, belaidžiu internetu, asmeniniu nešiojamuoju kompiuteriu;

64.9. naudotis prieiga prie bibliotekos prenumeruojamų ar joje sudaromų duomenų bazių ir elektroninių dokumentų;

64.10. naudotis vaizdų tvarkymo programomis ir įranga (grafine planšete, 360° vaizdo kamera) (K. Donelaičio g. 8, Meno leidinių skaitykla, 108 kamb.), stalo žaidimais, robotikos rinkiniais, inžineriniais konstruktoriais, programavimo rinkiniais, išbandyti droną, 3D spausdintuvą, grafines planšetes, virtualią realybę, žaidimų konsolę *Xbox* (K. Donelaičio g. 8, II a., Edukacijų erdvė, 201 kamb.);

64.11. atgaminti bibliotekos dokumentus ar jų fragmentus asmeniniam naudojimui nekomerciniais tikslais laikantis Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo (*Nepublikuotus dokumentus* galima kopijuoti (skenuoti, fotografuoti) tik užpildžius prašymą (5 priedas) ir gavus padalinio vadovo ar jo įgalioto darbuotojo leidimą; Dokumentinio paveldo tyrimų ir sklaidos centre saugomų dokumentų fragmentų kopijavimo, fotografavimo ir skenavimo sąlygos nustatytos šių taisyklių 42 punkte);

64.12. lankytis su gyvūnais bibliotekoje trumpą laiką (pvz., apžiūrėti parodą, atsispausdinti, gražinti knygą ir pan.). Pavojingi ir koviniai šunys bei kovinių ir pavojingų šunų mišrūnai bibliotekos patalpose vedami laikant už pavadėlio ir su antsnukiu. Kiti šunys vedami laikant už pavadėlio. Gyvūnų savininkai arba atsakingi asmenys privalo laikytis sanitarijos, higienos ir veterinarijos reikalavimų bei užtikrinti gerą gyvūnų elgesį. Darbuotojai gali paprašyti asmens pašalinti iš bibliotekos bet kokią gyvūną, kurio elgesys kelia tiesioginę grėsmę žmonių sveikatai ar saugai.

64.13. bibliotekai pareikšti savo nuomonę, teikti pasiūlymą, prašymą ar skundą dėl bibliotekos veiklos (Prašymų ir skundų Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje nagrinėjimo taisyklės patvirtintos bibliotekos direktoriaus įsakymu; Skaitytojų pareiškimų, skundų ir pasiūlymų knygas turi visi aptarnaujantieji padaliniai, juos taip pat galima pateikti bibliotekos interneto svetainėje www.kvb.lt), dalyvauti konsultacijose dėl esminių aptarnavimo sąlygų (darbo laiko, skaitytojų registravimo, aptarnavimo vietos, mokamų paslaugų ir kt.) pakeitimų.

64.14. pasiskolinti garsinių leidinių grotuvus *Victor Reader* iki 60 d. naudojimosi terminui su galimybe panaudos terminą pratęsti du kartus.

65. Registruotasis vartotojas (skaitytojas) turi visas neregistruoto vartotojo teises ir taip pat turi teisę:

65.1. nustatyta tvarka imti dokumentus į namus; pratęsti dokumentų, kurių nereikalauja kiti skaitytojai, naudojimosi terminą; rezervuoti dokumentus (laikini panaudos į namus apribojimai reglamentuoti šių taisyklių 37., 38. punktuose);

65.2. skaityklose naudotis visais bibliotekos atviruose fonduose esančiais dokumentais;

65.3. užsisakyti panaudai dokumentus iš kitų šalies ar užsienio bibliotekų (TBA paslauga);

65.4. nuotoliniu būdu naudotis visatekstėmis elektroninėmis duomenų bazėmis, kurias licencijuoja biblioteka (jei licencija tai leidžia).

65.5. pasiskolinti šiaurietiško ėjimo lazdas iki 4 dienų naudojimosi terminui;

65.6. įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises:

65.6.1. sužinoti (būti informuotam), ar bibliotekoje tvarkomi jo asmens duomenys, gauti jų kopiją (teisė žinoti) ir susipažinti su papildoma informacija, numatyta Reglamento (ES) 2016/679 15 straipsnio 1 ir 2 dalyse (teisė susipažinti),

65.6.2. reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius asmens duomenis (teisė ištaisyti),

65.6.3. reikalauti ištrinti asmens duomenis, jei asmens duomenys buvo tvarkomi remiantis sutikimu ar pagal teisės aktus yra kitas pagrindas šiai teisei įgyvendinti („teisė būti pamirštam“). Teisės aktų nustatyta tvarka „teisė būti pamirštam“ gali būti neįgyvendinta,

65.6.4. Reglamento (ES) 2016/679 18 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą (teisė apriboti),

65.6.5. reikalauti tiesiogiai perkelti asmens duomenis kitam duomenų valdytojui vartotojui patogia forma, jei vartotojas pats pateikė asmens duomenis ir jei jie tvarkomi automatiniu būdu sutarties sudarymo ir vykdymo teisiniu pagrindu (teisė perkelti),

65.6.6. nesutikti ar bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą tvarkyti asmens duomenis šių taisyklių 19.5–19.6 papunkčiuose nustatytais tikslais (teisė nesutikti).

66. Vartotojas (lankytojas, skaitytojas) privalo:

66.1. laikytis taisyklių ir elgesio viešojoje vietoje reikalavimų, netriukšmauti, netrukdyti dirbti kitiems vartotojams, bibliotekos darbuotojams;

66.2. nedelsiant informuoti Registracijos ir informacijos darbuotoją (tiesiogiai, telefonu (8 37) 324 259 arba el. paštu registracija@kvb.lt) apie prarastą skaitytojo pažymėjimą, nes atsako už savo vardu paimitus ir negražintus ar sugadintus leidinius;

66.3. nedelsiant informuoti bibliotekos darbuotoją apie paliktą be priežiūros arba netinkamai atjungtą kompiuterinę darbo vietą;

66.4. pranešti Registracijos ir informacijos darbuotojui (tiesiogiai, telefonu (8 37) 324 259 arba el. paštu registracija@kvb.lt) apie pasikeitusius asmens duomenis (pavardę, gyvenamąją vietą ir pan.);

66.5. skaityklose ar renginių metu išjungti mobiliųjų telefonų garsą;

66.6. neardyti kortelinių katalogų ir kartotekų, neišimti iš jų kortelių, nekeisti bibliotekos fondų tvarkos;

66.7. saugoti bibliotekos dokumentus (neplėšyti, nebraukti ir nelankstyti knygų lapų ir pan.) ir kitą turtą; pastebėjus, kad dokumentai ir kitas turtas žalojamas ar pasisavinimas – pranešti darbuotojui;

66.8. gavus leidinį ar įrangą, atidžiai patikrinti, ar nėra defektų (išplėštų, subraukytų leidinių lapų, įrangos gedimų ir t. t.), juos pastebėjus – pranešti darbuotojui; to nepadarius, atsakoma už sugadintus leidinius ar kitą bibliotekos turtą;

66.9. naudojantis informacijos ištekliais vadovautis Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo nuostatomis;

66.10. suveikus knygų apsaugos sistemai, parodyti asmeninius daiktus darbuotojui;

66.11. nustatytu laiku gražinti panaudai į namus išduotus leidinius arba pratęsti naudojimosi jais terminą;

66.12. persiregistruoti, patikslinant savo asmens duomenis, bibliotekoje visose vartotojų aptarnavimo vietose, telefonu arba portale www.ibiblioteka.lt praėjus metams nuo registracijos ar persiregistravimo dienos;

66.13. gauti raštišką KAVB leidimą arba sudaryti paslaugos teikimo sutartį norint fotografuoti ir/arba filmuoti KAVB patalpose komerciniais ir kitais ne asmeniniais tikslais (Fotografavimo ir/ar filmavimo Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje taisyklės patvirtintos bibliotekos direktoriaus 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. V-28 ir skelbiamos bibliotekos interneto svetainėje www.kvb.lt).

66.14. ne ilgiau kaip vieną dieną naudotis bibliotekoje esančiomis daiktų ar viršutinių drabužių saugojimo spintelėmis; palikus asmeninius daiktus ilgiau nustatyto laiko, Biblioteka pasilieka teisę atrakinti ir ištuštinti spintelę; už išimtų daiktų saugumą Biblioteka neatsako.

66.15. saugoti daiktų ar viršutinių drabužių saugojimo spintelės raktą. Pametęs saugojimo spintelės raktą sumokėti bibliotekai 5 EUR kompensaciją;

67. Vartotojui draudžiama:

67.1. perduoti savo skaitytojo pažymėjimą kitam asmeniui, išskyrus šeimos narius (užpildžius nustatytos formos prašymą), ar naudotis svetimu skaitytojo pažymėjimu (jis paimamas ir gražinamas savininkui);

67.2. išnešti dokumentus ar įrangą iš bibliotekos patalpų, jei dokumentai neirašyti į panaudai išduotų dokumentų apskaitą;

67.3. perduoti bibliotekos suteiktus prisijungimo duomenis tretiesiems asmenims, naudotis svetimais naudotojo vardais ir slaptažodžiais;

67.4. bibliotekos kompiuteriuose įdiegti atsineštą arba atsisiųstą internetu programinę įrangą;

67.5. naudotis interneto prieigos paslaugomis ieškant pornografinės, erotinio pobūdžio, smurtą, terorizmą bei kitokią nusikalstamą veiklą skatinančios informacijos, el. paštu platinti elektronines šiukšles, piktybines programas, virusus, įsilaužti į kitas kompiuterines sistemas;

67.6. skelbti informaciją bibliotekos informaciniuose stenduose, nesuderinus su viešųjų ryšių specialistu (tel. (8 37) 324 437 arba el. paštu: komunikacija@kvb.lt);

67.7. užsiimti veikla, prieštaraujančia viešosios bibliotekos paskirčiai, pavyzdžiui, organizuoti mitingus, platinti atsišaukimus, pardavinėti prekes ar paslaugas, skleisti agitaciją, kitą LR įsakymais draudžiamą informaciją ir kt.;

67.8. žodžiais ir (ar) veiksmais žeminti vartotojų ir (ar) darbuotojų žmogiškąjį orumą, ignoruoti bendruosius asmens higienos ir elgesio viešosiose vietose reikalavimus, trukdyti kitiems vartotojams, triukšmauti ar kitaip trikdyti viešą tvarką ar rimtį;

67.9. lankytis bibliotekoje apsvaigus nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, bibliotekos patalpose vartoti alkoholinius gėrimus, narkotines ar toksines medžiagas, rūkyti, neštis į patalpas daiktus, kurie kelia pavojų aplinkiniams, pavojingai elgtis, keliant grėsmę sau ir kitiems bibliotekos vartotojams;

67.10. palikti naudojamą kompiuterinę darbo vietą be priežiūros arba neatsijungus ar netinkamai atsijungus;

67.11. pradėti naudotis kompiuterine darbo vieta pastebėjus, kad kitas vartotojas yra netinkamai atsijungęs nuo kompiuterinės darbo vietos, apie tai nepranešus bibliotekos darbuotojui.

68. Vartotojo (lankytojo, skaitytojo) atsakomybė:

68.1. vartotojas, praradęs skaitytojo pažymėjimą ir apie tai nedelsiant nepranešęs bibliotekai, atsako už kito asmens, pasinaudojusio jo pažymėjimu, atliktus veiksmus;

68.2. vartotojas (nuo 16 metų amžiaus), nustatytu laiku negrąžinęs panaudai gautų leidinių (įrangos), privalo sumokėti delspinigius šių taisyklių 37 punkte nustatyta tvarka;

68.3. vartotojas, praradęs ar nepataisomai sugadinęs bibliotekos leidinius (įrangą), turi pakeisti juos tokiais pat arba bibliotekos pripažintais lygiaverčiais leidiniais (dokumentų pripažinimo lygiaverčiais prarastiems arba nepataisomai sugadintiems dokumentams tvarka patvirtinta bibliotekos direktoriaus 2017 m. spalio 31 d. įsakymu Nr. V-58). Jei leidinių pakeisti neįmanoma, padarytą žalą privalo atlyginti pagal žalos atlyginimo už prarastus ar nepataisomai sugadintus dokumentus Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje tvarką, patvirtintą direktoriaus 2018-12-12 įsakymu Nr. V-83. Vartotojai, kurie bibliotekos leidinius (įrangą) prarado dėl gaisro, vagystės ar panašių aplinkybių ir pateikė tai patvirtinantį dokumentą, išduotą atitinkamų institucijų, nuo žalos atlyginimo (įskaitant leidinių (įrangos) pakeitimą tokiais pat ar lygiaverčiais) atleidžiami;

68.4. vartotojas, nepranešęs bibliotekai apie leidinio (įrangos) praradimą ar sugadinimą ir neatsiskaitęs iki naudojimosi termino pabaigos, turi atlyginti padarytą žalą, kaip nustatyta 68.3 papunktyje, ir sumokėti delspinigius, kaip nustatyta 37 punkte. Neatlyginus žalos ar nesumokėjus delspinigių, jie išieškomi teisės aktų nustatyta tvarka;

68.5. už vartotojo iki 16 metų amžiaus prarastus arba nepataisomai sugadintus dokumentus ir (ar) žalą, padarytą kitam bibliotekos turtui, atsako jo atstovai (tėvai, įtėviai, globėjai ar rūpintojai) naudojimosi biblioteka taisyklių ir teisės aktų nustatyta tvarka;

68.6. vartotojams, nesilaikantiems arba pažeidusiems taisykles, bibliotekos direktoriaus įsakymu terminuotą ar visą laiką gali būti apribota teisė naudotis biblioteka;

68.7. nustačius tyčinio bibliotekos dokumentų, įrangos ar kito turto pasisavinimo, sugadinimo ar sunaikinimo atvejus, visada pranešama policijai, o vartotojas atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

XI SKYRIUS BIBLIOTEKOS TEISĖS IR PAREIGOS

69. Bibliotekos teisės ir pareigos reglamentuotos Pavyzdinių naudojimosi biblioteka taisyklių 38 ir 39 punktuose (8 priedas).

Naudojimosi Kauno apskrities viešąja
biblioteka taisyklių, patvirtintų
Kauno apskrities viešosios bibliotekos
direktoriaus 2022-12-28 įsakymu Nr. V-130,
1 priedas

KAUNO APSKRITIES VIEŠOSIOS BIBLIOTEKOS TEIKIAMŲ MOKAMŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS

PASLAUGOS PAVADINIMAS	KAINA	PASLAUGOS TEIKIMO VIETA	KONTAKTAI
Skaitytojo pažymėjimo išdavimas vietoj prarasto*	2,00 EUR	K. Donelaičio g. 8/ Lydos g. 2 Registracija ir informacija (I a. fojė); visos aptarnavimo vietos	Tel. (8 37) 324 259 El. paštas registracija@kvb.lt
Nespalvotas spaudinių fragmentų kopijavimas (savitarnos kopijavimo aparatu)	10 kreditų kortelė – 0,63 EUR 25 kreditų kortelė – 1,21 EUR 50 kreditų kortelė – 2,23 EUR 100 kreditų kortelė – 3,65 EUR 500 kreditų kortelė – 15,20 EUR 1 kreditas = A4 formato kopija 2 kreditai = A3 formato kopija	K. Donelaičio g. 8, I ir III a. fojė	Tel. (8 37) 324 357 El. paštas skaityklos@kvb.lt
Nespalvotas spaudinių fragmentų kopijavimas (atliekamas KAVB darbuotojų, esant mažiau nei 10 kopijų)	A4 – 0,06 EUR	K. Donelaičio g. 8: I ir III a. fojė	Tel. (8 37) 324 357 El. paštas skaityklos@kvb.lt
Garso įrašų fragmentų kopijavimas iš skaitmeninės laikmenos į skaitmeninę laikmeną (nekopijuojame iš asmeninių laikmenų)**	iki 30 min. – 0,10 EUR/min.	K. Donelaičio g. 8, Muzikos leidinių skaitykla (I a., 112 kamb.)	Tel. (8 37) 324 327 El. paštas muzika@kvb.lt
	nuo 31 min – 0,07 EUR/min.		
Garso įrašų fragmentų kopijavimas iš analoginės (vinilo plokštelės) laikmenos į skaitmeninę laikmeną (nekopijuojame iš asmeninių laikmenų)**	iki 10 min. – 0,25 EUR/min.		
	11–30 min. – 0,20 EUR/min.		
	nuo 31 min – 0,15 EUR/min.		

Nespalvotas spausdinimas iš elektroninių dokumentų**	A4 – 0,10 EUR	K. Donelaičio g. 8: Registracija ir informacija (I a. fojė) K. Donelaičio g. 8 Kaunistikos skaitykla (104 kamb.), Meno leidinių skaitykla (108 kamb.) K. Donelaičio g. 8 / Lydos g. 2, Vaikų literatūros skyrius	Tel. (8 37) 324 259 El. paštas registracija@kvb.lt
	A3 – 0,20 EUR	K. Donelaičio g. 8 Registracija ir informacija (I a. fojė)	
Spalvotas spausdinių fragmentų kopijavimas	A4 – 0,18 EUR A3 – 0,36 EUR	K. Donelaičio g. 8 Registracija ir informacija (I a. fojė)	Tel. (8 37) 324 259 El. paštas registracija@kvb.lt
Spalvotas spausdinimas iš elektroninių dokumentų**	A4 – 0,18 EUR A3 – 0,36 EUR	K. Donelaičio g. 8 Registracija ir informacija (I a. fojė)	Tel. (8 37) 324 259 El. paštas registracija@kvb.lt
Nuotraukų spausdinimas ant fotopopieriaus iš elektroninių dokumentų**	10 x 15 cm – 0,30 EUR A4 – 0,85 EUR	K. Donelaičio g. 8 Meno leidinių skaitykla (108 kamb.)	Tel. (8 37) 324 243 El. paštas menas@kvb.lt
Skaitmeninis informacijos nuskaitymas-skenavimas**	A4 – 0,15 EUR (Įkainiai pateikiami be laikmenos kainos)	K. Donelaičio g. 8 Registracija ir informacija (I a. fojė) K. Donelaičio g. 8: Meno leidinių skaitykla (108 kamb.), Muzikos leidinių skaitykla (112 kamb.), Senųjų ir retų spausdinių skaitykla (202 kamb.), Kaunistikos skaitykla (104 kamb.)	Tel. (8 37) 324 259 El. paštas registracija@kvb.lt
	A3 – 0,15 EUR	K. Donelaičio g. 8 Registracija ir informacija (I a. fojė) K. Donelaičio g. 8, Senųjų ir retų spausdinių skaitykla (202 kamb.)	
Rankraščių, retų ir senųjų spausdinių, atvirukų bei nuotraukų skenavimas **	Senųjų ir retų dokumentų iki 1850 m. bei lituanistinių dokumentų iki 1918 m. vienas skaitmeninis vaizdas – 4,50 EUR	K. Donelaičio g. 8, Senųjų ir retų spausdinių skaitykla (202 kamb.)	Tel. (8 37) 324 277 El. paštas seni_reti@kvb.lt

	Rankraštinų dokumentų ir senų bei retų spaudinių, išleistų iki 1945 m. ir Išeivijos išleistos knygos lietuvių k. 1946-1952 m. (DP stovyklų Vokietijoje leidinių rinkinys) vienas puslapio skaitmeninis vaizdas – 0,60 EUR**	K. Donelaičio g. 8, Meno leidinių skaitykla (108 kamb.), Senųjų ir retų spaudinių skaitykla (202 kamb.)	Tel. (8 37) 324 277 El. paštas seni_reti@kvb.lt
	Įrištų laikraščių, kartografinių ir kitų didelio formato (A1, A2, A3) dokumentų iki 1945 m. vienas skaitmeninis vaizdas – 2,00 EUR**	K. Donelaičio g. 8, Senųjų ir retų spaudinių skaitykla (202 kamb.)	Tel. (8 37) 324 277 El. paštas seni_reti@kvb.lt
	Fotografijų ir atvirukų (iki 1945 m.): vienas skaitmeninis vaizdas – 4,00 EUR**	K. Donelaičio g. 8: Kaunistikos skaitykla (104 kamb.), Senųjų ir retų spaudinių skaitykla (202 kamb.)	Tel. (8 37) 324 277 El. paštas seni_reti@kvb.lt
	Fotografijų ir atvirukų (nuo 1946 m.): vienas skaitmeninis vaizdas – 2,00 EUR**	K. Donelaičio g. 8, Kaunistikos skaitykla (104 kamb.), Meno leidinių skaitykla (108 kamb.), Senųjų ir retų spaudinių skaitykla (202 kamb.)	Tel. (8 37) 324 243 El. paštas menas@kvb.lt
Bibliografinių sąrašų ir rodyklių sudarymas pagal individualią užklausą	1 bibliografinio įrašo kaina: iš KAVB katalogų ir kartotekų - 0,60 EUR, iš KAVB rengiamų ar prumeruojamų duomenų bazių - 0,15 EUR.	K. Donelaičio g. 8: Senųjų ir retų spaudinių skaitykla (202 kamb.), Meno leidinių skaitykla (108 kamb.), Muzikos leidinių skaitykla (112 kamb.), Kaunistikos skaitykla (104 kamb.)	Tel. (8 37) 324 236 El. paštas ips@kvb.lt
Atrankinės informacijos paslaugų teikimas pagal užsakymą, sutvarkytos (naudoti parengtos) faktinės informacijos (dokumentų ar jų kopijų) pateikimas	1 bibliografinio įrašo kaina: iš KAVB katalogų ir kartotekų - 0,60 EUR, iš KAVB rengiamų ar prumeruojamų duomenų bazių - 0,15 EUR, iš KAVB esančių antrinių šaltinių (spaudos metraščių, bibliografijų) – 1,00 EUR, iš KAVB esančių pirminių šaltinių (laikraščių, žurnalų, knygų) – 5,00 EUR. Už kopijų pagaminimą mokama atskirai pagal šiame sąraše patvirtintus įkainius.	K. Donelaičio g. 8: Senųjų ir retų spaudinių skaitykla (202 kamb.), Meno leidinių skaitykla (108 kamb.), Muzikos leidinių skaitykla (112 kamb.), Kaunistikos skaitykla (104 kamb.)	Tel. (8 37) 324 236 El. paštas ips@kvb.lt

KAVB andragoų, lektorių pranešimų ir mokymų rengimas bei vedimas***	Vienos dienos kaina nuo 30,00 EUR iki 120,00 EUR	K. Donelaičio g. 8, Cokolinis a., 6 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Žinių vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 450 El. paštas l.volskis@kvb.lt
Stazuotės bibliotekoje***	Vienos dienos kaina nuo 30,00 EUR iki 120,00 EUR	K. Donelaičio g. 8, Cokolinis a., 6 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Žinių vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 450 El. paštas l.volskis@kvb.lt
Dokumentų parsiuntimas iš kitų bibliotekų per tarpbibliotekinį ir tarptautinį tarpbibliotekinį abonementą;	Kainą sudaro: pašto paslaugos (užsakymo ir leidinių persiuntimo) – pagal pašto paslaugų tarifus, papildomi mokestiniai užsienio bibliotekų reikalavimai, kopijos (jei skaitytojas jos pageidauja) kaina – pagal ją pagaminusios bibliotekos kopijavimo įkainius.	K. Donelaičio g. 8: Bibliografas konsultantas Kaunistikos skaitykla (104 kamb.)	Tel. (8 37) 324 248 El. paštas tba@kvb.lt
Mokymų klasės nuoma	Nekomerciniams renginiams - 21,00 EUR/val.; šildymo sezono metu – 22,00 EUR/val.	K. Donelaičio g. 8, 0 a. (cokolinis), 005 kamb.	Tel. (8 37) 324 450, El. paštas nuoma@kvb.lt
	Komerciniams renginiams – 23,00 EUR/val.; šildymo sezono metu – 24,00 EUR/val.		
Techninės įrangos renginiams nuoma	5,00 EUR/val.		Tel. (8 37) 324 450, El. paštas nuoma@kvb.lt
Kultūros ir edukacinių renginių ir parodų organizavimas***	Nuo 30,00 EUR iki 200,00 EUR	K. Donelaičio g. 8, Kultūros vadybos skyrius	El. paštas renginiai@kvb.lt
Kultūros paso edukacinės programos	Nuo EUR 2,00 iki 10,00 EUR	K. Donelaičio g. 8/ Lydos g. 2 Vaikų literatūros skyrius Edukacijų erdvė, II a. 201 kamb. Edukacinės kultūros paso programos užsakomos tik internetu, portale www.kulturospasas.lt	Tel. (8 37) 281 859 El. paštas edukacija@kvb.lt www.kulturospasas.lt
Seminarų ir konferencijų organizavimas ir aptarnavimas***	Nuo 30,00 EUR iki 200,00 EUR	K. Donelaičio g. 8, Cokolinis a., 6 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Žinių vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 450 El. paštas l.volskis@kvb.lt

Seminarų ir konferencijos dalyvių mokesčiai	Nuo 10,00 EUR iki 200,00 EUR	K. Donelaičio g. 8, Cokolinis a., 6 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Žinių vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 450 El. paštas l.volskis@kvb.lt
Bibliotekos leidybinė, suvenyrinė produkcija	Kaina nustatoma kiekvienam konkrečiam produktui priklausomai nuo sąnaudų jo gamybai (nuo 1,00 EUR iki 50,00 EUR)	K. Donelaičio g. 8, Registracija ir informacija (I a. fojė) Radastų g. 2, 205 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Komunikacijos vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 259 El. paštas registracija@kvb.lt Tel. (8 37) 324 437 El. paštas v.gedzeviciute@kvb.lt
Fotografavimas ir filmavimas KAVB patalpose komerciniais tikslais	Nuo 30,00 EUR/val.		
Komercinių reklaminių plotų (plakatai, standai, kilnojamoji atributika ir pan.) įrengimas bibliotekos patalpose	A4 – 1,50 EUR/sav.; A3 – 2,00 EUR/sav.; A2 – 2,50 EUR/sav. Nestandartiniai formatai – 1 kv. m – 7,00 EUR/sav.	Radastų g. 2, 205 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Komunikacijos vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 437 El. paštas v.gedzeviciute@kvb.lt
Komercinės dalomosios medžiagos sklaida bibliotekos patalpose	iki 500 vnt. – 30,00 EUR/mėn.; nuo 501 vnt. – 50,00 EUR/mėn.	Radastų g. 2, 205 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Komunikacijos vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 437 El. paštas v.gedzeviciute@kvb.lt
Kitos paslaugos, susijusios su fizinių ir juridinių asmenų komercine veikla ar jos reklama bibliotekos patalpose bei jos teritorijoje	Nuo 15,00 EUR iki 500,00 EUR/mėn.	Radastų g. 2, 205 kamb. Strateginės plėtros ir inovacijų centro Komunikacijos vadybos grupė	Tel. (8 37) 324 437 El. paštas v.gedzeviciute@kvb.lt

* Naujas LIBIS skaitytojo pažymėjimas vietoj prarasto išduodamas nemokamai, jei vartotojas pateikia sugadintą (netinkamą naudoti) pažymėjimą arba teisėsaugos institucijų raštą patvirtinantį, kad pažymėjimas prarastas dėl nuo vartotojo nepriklausančių priežasčių (vagystės, gaisro ar pan.).


** Asmenims, kuriems nustatytas mažesnis negu 55 procentų darbingumo lygis, turintiems tai patvirtinantį dokumentą, taikoma 50% nuolaida.

*** Atitinkančių KAVB bibliotekos veiklų prioritetus, planus ir bendradarbiavimo principus – teikiamos nemokamai.

Taikoma bet kokiai skenavimo paslaugai: tais atvejais, kai dokumentai yra nuskenuoti arba nufotografuoti vykdant projektus, kurių vykdymo sąlygose nurodyta, jog sukurtas skaitmeninis turinys negali būti naudojamas komerciniais tikslais, mokesčiai už skaitmeninio vaizdo sukūrimą neimamas.

Naudojimosi Kauno apskrities viešąja
biblioteka taisyklių, patvirtintų
Kauno apskrities viešosios bibliotekos
direktoriaus 2022-12-28 įsakymu Nr. V-130,
2 priedas

Metai	20 ...
Nr.	


KAUNO APSKRITIES
VIEŠOJI BIBLIOTEKA

VARTOTOJO REGISTRACIJOS KORTELĖ

Vardas*

Pavardė*

Asmens kodas*

Gyvenamoji vieta (adresas)*

.....

Telefono nr.*

El. pašto adresas*

Išsilavinimas

Profesija

Darbovietė

Pedagoginis vardas, mokslo laipsnis

Mokykla

Klasė / kursas

* privalomi duomenys

Tvirtinu, kad:

- susipažinau su *Naudojimosi Kauno apskrities viešąja biblioteka taisyklėmis*;
- pateikti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi;
- esu informuota(s), kad mano asmens duomenys naudojami bibliotekų veiklos tikslais (vartotojams aptarnauti ir jų informaciniam aprūpinimui organizuoti, vartotojų apskaitai vykdyti, asmens tapatybei nustatyti, vienin-gam vartotojo pažymėjimui funkcionuoti).

Sutinku / nesutinku (nereikalingą išbraukti) gauti informaciją apie bibliotekos paslaugas, informacijos išteklius, dokumentų panaudos terminus, organizuojamus renginius ir darbo laiko pakeitimus.

Sutinku / nesutinku (nereikalingą išbraukti) dalyvauti bibliotekos vykdomose apklausose, skirtose gerinti bibliotekos teikiamų paslaugų kokybę, kurti naujus produktus ir paslaugas.

.....
(vartotojo parašas)

.....
(data)

Naudojimosi Kauno apskrities viešąja
biblioteka taisyklių, patvirtintų
Kauno apskrities viešosios bibliotekos
direktoriaus 2022-12-28 įsakymu Nr. V-130,
3 priedas

PARAIŠKA
DĖL ASMENS IKI 16 METŲ REGISTRAVIMO
KAUNO APSKRITIES VIEŠOJOJE BIBLIOTEKOJE

(data)

1. DUOMENYS APIE PAREIŠKĖJĄ (TĖVĄ, ĮTĖVĮ, GLOBĖJĄ AR RŪPINTOJĄ):

Vardas*	
Pavardė*	
Asmens kodas*	
Gyvenamoji vieta (adresas)* (gatvės pavadinimas, namo, buto numeris, miestas / rajonas, šalis)	
Vaikų globos (rūpybos) įstaigos, specialiosios mokyklos, ugdymo centro pavadinimas, adresas, kontaktinis asmuo*	
Telefono numeris ir (ar) el. pašto adresas*	

* *privalomi duomenys*

2. DUOMENYS APIE REGISTRUOJAMĄ ASMENĮ IKI 16 METŲ:

Vardas*	
Pavardė*	
Asmens kodas*	

* *privalomi duomenys*

Aš, toliau pasirašęs (-usi), **patvirtinu**, kad:

1. Susipažinau su Naudojimosi _____ (nurodomas bibliotekos pavadinimas) biblioteka taisyklėmis ir įsipareigoju prisiimti atsakomybę už šioje paraiškoje nurodyto asmens iki 16 metų amžiaus prarastus arba nepataisomai sugadintus bibliotekos dokumentus, įrangą ir kitą bibliotekos turtą.
2. Šioje paraiškoje pateikti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi.
3. Esu informuotas (-a), kad mano nurodyti asmens duomenys naudojami bibliotekų veiklos tikslais (vartotojams aptarnauti ir jų informaciniam aprūpinimui organizuoti, vartotojų apskaitai vykdyti, asmens tapatybei nustatyti, vieningam skaitytojo pažymėjimui funkcionuoti) ir sutinku, kad nurodytais tikslais būtų tvarkomi mano ir mano atstovaujamo nepilnamečio asmens duomenys.

(vardas ir pavardė, parašas)

3. SKAITYTOJO PAŽYMĖJIMO NUMERIS (pildo bibliotekos darbuotojas) _____

Naudojimosi Kauno apskrities viešąja
biblioteka taisyklių, patvirtintų
Kauno apskrities viešosios bibliotekos
direktoriaus 2022-12-28 įsakymu Nr. V-130,
4 priedas

DOKUMENTŲ PANAUDOS SUTARTIS

(data)
Kaunas

BĮ Kauno apskrities viešoji biblioteka, juridinio asmens kodas 190758138, atstovaujama direktorės Editos Urbonavičienės, veikiančios pagal įstaigos nuostatus (toliau – Panaudos davėjas) ir

(juridinio asmens pavadinimas, kodas)
atstovaujama _____, veikiančio(-ios)
pagal _____ (toliau – Panaudos gavėjas), toliau kartu Sutartyje vadinami
„Šalimis“ arba kiekviena atskirai „Šalimi“.

1. Sutarties dalykas

1.1. Šioje Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka Panaudos davėjas perduoda Panaudos gavėjui laikinai ir neatlygintinai eksponuoti _____

(vieta, data, adresas)
Panaudos davėjo _____ dokumentus, nurodytus šios Sutarties 1 priede
(bibliotekos padalinio pavadinimas)

„Perduodamų dokumentų sąrašas“ (toliau – „Dokumentai“), o Panaudos gavėjas įsipareigoja, eksponuojant Dokumentus, užtikrinti visas būtinas Dokumentų saugumo priemones ir grąžinti Dokumentus tokios būklės, kokios jie buvo perduoti.

1.2. Panaudos terminas yra _____
(data ir laikas)

1.3. Ši sutartis kartu yra ir Dokumentų, nurodytų Sutarties 1 priede, perdavimo–priėmimo aktas.

2. Šalių įsipareigojimai

2.1. Panaudos davėjas įsipareigoja:

2.1.1. Užtikrinti, kad pagal sąrašą pageidaujami Dokumentai būtų pateikti eksponavimui

(vieta)

2.2. Panaudos gavėjas įsipareigoja:

2.2.1. panaudos terminu naudoti Dokumentus pagal Sutarties nuostatus ir jų paskirtį;

2.2.2. užtikrinti Dokumentų saugų transportavimą (pasiimant ir grąžinant leidinius);

2.2.3. užtikrinti, kad būtų tinkami standai, skirti Dokumentams eksponuoti;

2.2.4. panaudos terminu savo lėšomis ar resursais užtikrinti eksponuojamų Dokumentų priežiūrą ir apsaugą nuo bet kokio poveikio ar žalos, įskaitant trečiųjų asmenų padarytą žalą Dokumentams.

2.2.5. atlyginti Panaudos davėjui visus nuostolius, kilusius dėl šios Sutarties netinkamo vykdymo ir atlyginti žalą, padarytą Dokumentams, įskaitant trečiųjų asmenų panaudos terminu padarytą žalą Dokumentams.

3. Kitos nuostatos

- 3.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki visų įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo.
3.2. Šią Sutartį kiekviena Šalis gali nutraukti apie tai išpėjusi kitą Šalį likus ne daugiau kaip 3 (trims) dienoms iki Panaudos termino pradžios.
3.3. Visi su šia Sutartimi susiję ginčai sprendžiami derybų keliu. Nesusitarus, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pagal Panaudos davėjo buveinės vietą.
3.4. Ši Sutartis pasirašoma 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, kiekvienai Šaliai įteikiant po vieną egzempliorių.
3.5. Šalys, pasirašydamos šią Sutartį, patvirtina, kad šios Sutarties sąlygų turinys Šalims yra suprantamas, aiškus ir atitinka Šalių išreikštą valią.
3.6. Panaudos davėjas paskiria atsakingą darbuotoją, tinkamai leidinių panaudai kontroliuoti:

(darbuotojo pareigos, vardas pavardė, kontaktiniai duomenys)

- 3.7. Panaudos davėjas paskiria atsakingą darbuotoją, tinkamai leidinių panaudai kontroliuoti:

(darbuotojo pareigos, vardas pavardė, kontaktiniai duomenys)

- 3.8. Sutarties priedai, kurie yra neatskiriami nuo šios Sutarties. 1 priedas „Perduodamų dokumentų sąrašas“.

4. Šalių rekvizitai

PANAUDOS DAVĖJAS:

BĮ Kauno apskrities viešoji biblioteka
Radastų g. 2, LT-44164, Kaunas
Įstaigos kodas: 190758138

PANAUDOS GAVĖJAS:

Direktorė
Edita Urbonavičienė

A.V.

A.V.

PERDUODAMŲ DOKUMENTŲ SĄRAŠAS

Eil. Nr.	Dokumentas
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	

PANAUDOS DAVĖJAS:

BĮ Kauno apskrities viešoji biblioteka
Radastų g. 2, LT-44164, Kaunas
Įstaigos kodas: 190758138

Direktorė
Edita Urbonavičienė

PANAUDOS GAVĖJAS:

A.V.

A.V.

Naudojimosi Kauno apskrities viešąja
biblioteka taisyklių, patvirtintų
Kauno apskrities viešosios bibliotekos
direktoriaus 2022-12-28 įsakymu Nr. V-130,
5 priedas

(fizinio asmens vardas ir pavardė, asmens kodas; juridinio asmens ar įmonių, įsteigtų Europos Sąjungos valstybėse narėse ir kitose Europos ekonominės erdvės susitarimą pasirašiusiose valstybėse, filialų Lietuvos Respublikoje pavadinimas ir kodas, adresas (buveinė), telefono numeris)

Kauno apskrities viešosios bibliotekos

_____ padalinio vadovui

PRAŠYMAS DĖL DOKUMENTŲ AR JŲ FRAGMENTŲ SKENAVIMO

(data)

(surašymo vieta)

Norimas skenuoti dokumentas (-ai):

(nurodyti konkretaus dokumento pavadinimą, inventorinį numerį ir skenuojamų ar fotografuojamų fragmentų puslapius)

Atlikimo būdas:

(nurodyti, kokių parametrų skaitmeninė kopija reikalinga ir kokia pageidaujama skaitmeninės kopijos pateikimo forma, pvz., įrašyti į CD, DVD, atsiųsti el. paštu ir kt.)

ESU INFORMUOTAS, kad Kauno apskrities viešoji biblioteka yra tik dokumentų saugotojas, bet nėra nei autorius, nei autorių teisių turėtojas.

ĮSIPAREIGOJU prie skaitmeninių kopijų nurodyti svarbiausią informaciją apie dokumentą (autorių/gamintoją, pavadinimą, išleidimo/sukūrimo metus ir kt., pažymėti, kad jis saugomas Kauno apskrities viešojoje bibliotekoje).

ĮSIPAREIGOJU skaitmenines kopijas naudoti nepažeidžiant Lietuvos Respublikos Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo (ATGTĮ).

(vardas ir pavardė, parašas)

Papildoma informacija: _____

Dokumentų skaitmenines kopijas gavau

(vardas ir pavardė, parašas, data)

Naudojimosi Kauno apskrities viešąja
biblioteka taisyklių, patvirtintų
Kauno apskrities viešosios bibliotekos
direktoriaus 2022-12-28 įsakymu Nr. V-130,
6 priedas

PATVIRTINTA
Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo
bibliotekos generalinio direktoriaus
2011 m. spalio 28 d. įsakymu Nr. B-164

LIETUVOS INTEGRALIOS BIBLIOTEKŲ INFORMACINĖS SISTEMOS BENDRO SKAITYTOJO PAŽYMĖJIMO NAUDOJIMO TAISYKLĖS

I. BENDROJI DALIS

1. Lietuvos integralios bibliotekų informacijos sistemos bendras skaitytojo pažymėjimas (toliau – Pažymėjimas) – tai bibliotekos Vartotoją identifikuojantis dokumentas, pripažįstamas visose Lietuvos integralios bibliotekų informacijos sistemos (toliau – LIBIS) programinę įrangą naudojančiose bibliotekose (toliau – LIBIS bibliotekose).

2. LIBIS Pažymėjimo naudojimo taisyklės (toliau – šios Taisyklės) nustato Pažymėjimo išdavimo Vartotojui bei naudojimosi Pažymėjimu tvarką, Vartotojo teises bei atsakomybę.

3. Šios Taisyklės taikomos visose LIBIS bibliotekose.

4. Šios Taisyklės parengtos vadovaujantis LIBIS nuostatais, patvirtintais Lietuvos nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos (toliau – Nacionalinės bibliotekos) generalinio direktoriaus.

5. Šiose Taisyklėse vartojamas sąvokos:

5.1. Vartotojas – asmuo arba organizacija, pageidaujantis naudotis arba jau besinaudojantis LIBIS bibliotekos paslaugomis;

5.2. Lankytina biblioteka – LIBIS biblioteka, kurios paslaugomis Vartotojas naudojasi arba pageidauja naudotis.

5.3. Globotinis – asmuo iki 16 metų amžiaus, kuriam tėvai, įtėviai ar globėjai gali užsakyti Pažymėjimą.

II. PAŽYMĖJIMO IŠDAVIMO TVARKA

6. Pažymėjimą Vartotojas gali įsigyti dviem būdais: registruojantis Nacionalinės bibliotekos portale „www.ibiblioteka.lt“ (toliau – Portalas), arba registruojantis atvykus į vieną iš LIBIS bibliotekų.

6.1. Įsigyjant Pažymėjimą Portale Vartotojas turi:

6.1.1. įvesti registracijai reikalingus duomenis (jei Pažymėjimas perkamas Globotiniui, privaloma įvesti jo duomenis);

6.1.2. pateiktame sąrašė pasirinkti vieną ar kelias lankytinas bibliotekas, kuriose Vartotojas automatiškai užregistruojamas;

6.1.3. pasirinkti Pažymėjimo atsiėmimo būdą:

6.1.3.1. pristatant paštu, Vartotojo nurodytu adresu,

6.1.3.2. atvykstant į Nacionalinės bibliotekos skaitytojų registratūrą (Gedimino pr. 51, Vilnius);

6.1.4. apmokėti už Pažymėjimą per nustatytą 40 dienų terminą;

6.1.5. apmokėjus už Pažymėjimą, per 14 dienų atvykti jo atsiimti (jei pasirinktas šis Pažymėjimo atsiėmimo būdas);

6.1.6. laiku neapmokėjus už paslaugą, ar neatvykus atsiimti Pažymėjimo (jei pasirinktas toks Pažymėjimo atsiėmimo būdas), registracijai pateikti duomenys ištrinami, Pažymėjimas neišduodamas;

6.1.7. atsiimant Pažymėjimą Nacionalinėje bibliotekoje, skaitytojų registratūros darbuotojui būtina pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ir, jei atstovaujamas juridinis asmuo, organizaciją atstovaujančio asmens įgaliojimą;

6.2. Įsigydamas Pažymėjimą, Vartotojas patvirtina, kad sutinka su šiomis Taisyklėmis.

6.3. Įsigyjant Pažymėjimą ne Portale, o vienoje iš LIBIS bibliotekų, Vartotojas užregistruojamas ir Pažymėjimas išduodamas pagal toje bibliotekoje galiojančias Skaitytojų aptarnavimo taisykles.

7. Išduotas Pažymėjimas atgal nepriimamas.

8. Sumokėti už Pažymėjimą pinigai negražinami.

9. Vartotojas, turintis Pažymėjimą ir pirmą kartą atvykęs į LIBIS biblioteką, kurioje nėra registruotas, turi užsiregistruoti. Registracijos metu Vartotojas privalo pateikti savo Pažymėjimą skaitytojų registratūros darbuotojui.

10. LIBIS bibliotekose galioja tik vienas Pažymėjimas. Jeigu Vartotojas turi daugiau nei vieną Pažymėjimą, jam reikia pasirinkti, kuris iš jo turimų Pažymėjimų yra galiojantis.

11. Turint Pažymėjimą ir registruojantis į lankytinas LIBIS bibliotekas arba persiregistruojant, papildomas mokestis neimamas, naujas Pažymėjimas neišduodamas.

12. Vartotojui, turinčiam Pažymėjimą, naujas pažymėjimas gali būti išduodamas tik jį praradus ar sugadinus.

III. VARTOTOJO PAREIGOS

13. Vartotojas privalo:

13.1. pateikti teisingą ir išsamią informaciją apie save;

13.2. informuoti lankytiną biblioteką arba atnaujinti informaciją Portale apie registracijos duomenų pasikeitimus;

13.3. informuoti lankytiną biblioteką apie Pažymėjimo praradimą;

13.4. turėti vieną galiojantį Pažymėjimą;

13.5. naudotis tik savo vardu išduotu ir užregistruotu Pažymėjimu;

13.6. nesinaudoti sugadintu Pažymėjimu.

14. Pažymėjimą turintis bibliotekos Vartotojas nustatyta tvarka, vieną kartą per metus, Portale arba lankytinoje bibliotekoje turi patvirtinti savo asmens duomenų aktualumą – persiregistruoti. Vartotojui nepersiregistravus, jo asmens duomenys bus saugomi 6 metus LIBIS bibliotekoje LIBIS nuostatuose nustatyta tvarka.

IV. VARTOTOJO TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

15. Vartotojas turi teisę:

15.1. įsigyti Pažymėjimu naudotis visomis LIBIS bibliotekų, kuriose yra užsiregistravęs, paslaugomis;

15.2. išsiregistruoti iš lankytinų LIBIS bibliotekų, jeigu jose nėra skolingas.

16. Vartotojas Portale gali užregistruoti ir užsakyti Pažymėjimą Globotiniui šių Taisyklių 6.1 punkte nustatyta tvarka.

17. Vartotojas atsako už teisingų duomenų pateikimą.

18. Vartotojas, pažeidęs šias Taisykles, atsako pagal galiojančias lankytinos LIBIS bibliotekos Skaitytojų aptarnavimo taisykles ir kitus teisės aktus.

LIETUVOS INTEGRALIOS BIBLIOTEKŲ INFORMACIJOS SISTEMOS (LIBIS) NUOSTATŲ

(patvirtintų Lietuvos nacionalinės M. Mažvydo bibliotekos
generalinio direktoriaus 2018-10-04 įsakymo Nr. B-305 redakcija)

PUNKTAI:

16. LIBIS naudojantys asmenys:

16.1. LIBIS vartotojai ir Skaitytojai.

17. LIBIS naudojantys asmenys turi teisę:

17.1. naudotis LIBIS funkcionalumu bei gauti LIBIS kaupiamus duomenis pagal jiems suteiktą prieigos teisių lygmenį;

17.2. gauti informaciją apie kaupiamus asmeninius duomenis;

17.3. kitas teisės aktuose nurodytas teises.

18. LIBIS naudojančių asmenų pareigos yra:

18.1. tvarkyti (teikti naujus, tikslinti, papildyti, naikinti) savo LIBIS kaupiamus duomenis;

18.2. gavus informaciją apie neteisingus LIBIS duomenis, juos ištaisyti ir/ar patikslinti;

18.3. vykdyti kitas teisės aktuose nurodytas pareigas.

22. LIBIS informacinę struktūrą sudaro:

22.1.5. Skaitytojų DB, kurioje saugomi vartotojų duomenys, reikalingi skaitytojų pažymėjimų išdavimui, skaitomų ir rekomenduojamų knygų sąrašai, gaunamų paslaugų ir su jomis susijusių el. mokėjimų istorija bei kiti skaitytojo profilio duomenys. Iš skaitytojų gaunami ir saugomi duomenys aprašyti šių Nuostatų p. 23.7.1.

23. LIBIS tvarkytojo ir LIBIS duomenų tvarkytojų elektroniniai katalogai skirti kaupti visą informaciją apie jų bibliotekose saugomus dokumentus bei veiksmus, atliekamus su šiais dokumentais, ir apima:

23.7. Skaitytojų registracijos duomenų bazę, kuri sudaroma registruojant duomenis, reikalingus skaitytojų pažymėjimų išdavimui arba elektroninių paslaugų suteikimui, kurią sudaro:

23.7.1. Skaitytojo registracijos duomenys:

23.7.1.1. vardas;

23.7.1.2. pavardė/organizacija;

23.7.1.3. asmens kodas/juridinis kodas;

23.7.1.4. gimimo data;

23.7.1.5. gyvenamosios vietos adresas;

23.7.1.6. elektroninio pašto adresas;

23.7.1.7. telefonas;

23.7.1.8. lytis;

23.7.1.9. darbovietės pavadinimas;

23.7.1.10. išsilavinimas;

23.7.1.11. mokymosi vieta;

23.7.1.12. mokymosi statusas;

23.7.1.13. mokslo laipsnis, vardas;

23.7.1.14. nuotrauka;

23.7.1.15. pastabos.

24. Į LIBIS teikiami duomenys iš:

24.3. LIBIS duomenų tvarkytojų:

24.3.2. skaitytojų registracijos duomenys (šių Nuostatų 23.7.1 p.)

24.4. LIBIS naudojantys asmenys teikia duomenis, aprašytus 23.7.1 p., reikalingus bibliotekos paslaugai gauti.

47. LIBIS duomenų saugą reglamentuoja LIBIS valdytojo tvirtinami LIBIS duomenų saugos nuostatai ir saugos politiką įgyvendinantys dokumentai, kurie rengiami, derinami ir tvirtinami Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka.

48. Už LIBIS kaupiamų duomenų saugą pagal kompetenciją Lietuvos Respublikos nustatyta tvarka atsako LIBIS valdytojas ir LIBIS duomenų tvarkytojai.

51. LIBIS naudotojai, tvarkantys asmens duomenis, yra įpareigoti saugoti asmens duomenų paslaptį, jeigu šie duomenys neskirti skelbti viešai. Ši pareiga galioja perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams. Už šios pareigos nesilaikymą atsakoma Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

55. Asmens duomenų saugojimo terminas yra 6 metai nuo tos dienos, kai fizinis asmuo paskutinį kartą pasinaudojo kuria nors LIBIS paslauga, arba iki to momento, kol (fizinio asmens pageidavimu) informacija apie fizinį asmenį pašalinama paskutinėje LIBIS Skaitytojų registracijos duomenų bazėje, kurioje jis buvo registruotas.

Naudojimosi Kauno apskrities viešąja
biblioteka taisyklių, patvirtintų
Kauno apskrities viešosios bibliotekos
direktoriaus 2022-12-28 įsakymu Nr. V-130,
8 priedas

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2010 m.
rugpjūčio 20 d. įsakymu Nr. ĮV-442
(Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m.
rugsėjo 18 d. įsakymo Nr. ĮV-680 redakcija)

IŠTRAUKA IŠ PAVYZDINIŲ NAUDOJIMOSI BIBLIOTEKA TAISYKLIŲ

VI SKYRIUS BIBLIOTEKOS TEISĖS IR PAREIGOS

38. Biblioteka turi teisę:

38.1. rinkti ir tvarkyti šių taisyklių 13 punkte nustatytiems tikslams pasiekti būtinus vartotojo asmens duomenis, o, gavus rašytinį vartotojų sutikimą, mokslinių ir (ar) vartotojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis tyrimų tikslais rinkti papildomus asmens duomenis;

38.2. nustatyti vartotojams išduodamų dokumentų, įrangos skaičių ir skolinimo terminus, termino pratęsimo ir dokumentų, įrangos, patalpų rezervavimo tvarką bei kitas specialias naudojimosi biblioteka sąlygas (pvz., dėl gyvūnų augintinių, maisto vartojimo ir pan.);

38.3. paprašyti vartotojų parodyti išsinešamus dokumentus ir daiktus, jeigu suveikė dokumentų apsaugos signalizacija ar kilo įtarimas dėl bibliotekos turto ar bibliotekos vartotojo asmeninio turto vagystės;

38.4. paprašyti vartotojų pasišalinti iš bibliotekos patalpų, jei jiems apribota teisė naudotis bibliotekos paslaugomis, jei vartotojai yra apsvaigę nuo alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, jeigu užsiima komercine veikla bibliotekos patalpose arba kitaip pažeidžia bibliotekos teikiamas paslaugas reglamentuojančius teisės aktus;

38.5. bibliotekos ar įstaigos, vykdančios bibliotekų veiklą, vadovo sprendimu terminuotam laikui apriboti asmens teisę naudotis biblioteka ar kuria nors iš bibliotekos teikiamų paslaugų, jei vartotojas nesilaikė naudojimosi biblioteka taisyklių ir (ar) kitų teikiamų paslaugų tvarką reglamentuojančių teisės aktų;

38.6. suderinus su bibliotekos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ne daugiau kaip vieną darbo dieną per mėnesį dėl bibliotekos fondo pagrindinio valymo, dezinfekavimo ir kitų prevencinių jo priežiūros priemonių neaptarnauti vartotojų.

39. Bibliotekos pareigos:

39.1. užtikrinti šiose taisyklėse nustatytą vartotojų teisių įgyvendinimą;

39.2. teikiant paslaugas vadovautis pagarbos žmogaus teisėms, lygių galimybių, teisingumo, nediskriminavimo, profesinės etikos principais, bibliotekos nuostatais ir naudojimosi biblioteka taisyklėmis;

39.3. patvirtinti ir bibliotekos interneto svetainėje paskelbti naudojimosi biblioteka taisykles ir kitus norminius dokumentus, būtinus teikiant specializuotas paslaugas;

39.4. patikslinti šių taisyklių 18–20 punktuose pateiktą informaciją, nurodant konkretų duomenų valdytoją, kuriam perduodami vartotojų asmens duomenys, asmens duomenų saugojimo terminus ir bibliotekos kontaktus ryšiams dėl asmens duomenų apsaugos;

39.5. nustatyti mokamų paslaugų teikimo tvarką ir jų įkainius, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 1283 „Dėl kasos aparatų diegimo ir naudojimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2005 m. lapkričio 2 d. įsakymu Nr. ĮV-502 „Dėl valstybės ar savivaldybių įsteigtų bibliotekų teikiamų mokamų paslaugų sąrašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos finansų ministro 2002 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. 340 „Dėl pinigų priėmimo ir pinigų išmokėjimo kvitų naudojimo, išrašymo ir apskaitos taisyklių patvirtinimo“;

39.6. nustatyti bibliotekos darbo (vartotojų aptarnavimo) laiką, jį keisti tik išimtiniais motyvuotais atvejais, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas bibliotekos interneto svetainėje paskelbus informaciją apie pasikeitimus, jų priežastis, trukmę;

39.7. išduodant bibliotekos dokumentus, įrangą panaudai nurodyti panaudos terminą bei grąžinimo datą, esant galimybėms, elektroninėmis ir kitomis ryšio priemonėmis priminti vartotojui apie besibaigiantį panaudos

terminą;

39.8. vertinti bibliotekos vartotojų aptarnavimo kokybę ir ne rečiau kaip kartą per dvejus metus vykdyti vartotojų (aptarnaujamos bendruomenės) poreikių ir nuomonės tyrimus, panaudoti jų rezultatus teikiamų paslaugų kokybei gerinti, naujiems produktams ir paslaugoms kurti;

39.9. užtikrinti bibliotekos paslaugų prieinamumą negalią turintiems asmenims ir kitoms vartotojų grupėms, kurioms reikia specialių paslaugų ir (ar) aptarnavimo sąlygų;

39.10. rašytiniu bibliotekos darbuotojo ar nukentėjusio asmens tarnybiniu pranešimu ir (ar) techninėmis priemonėmis (filmavimo, fotografavimo, garso įrašymo įranga ir pan.) nedelsiant fiksuoti bibliotekos teikiamas paslaugas reglamentuojančių teisės aktų pažeidimo faktą ir surašyti aktą, su kuriuo vartotoją supažindinti pasirašytinai (vartotojui atsisakius pasirašyti, akte daroma žyma apie atsisakymą);

39.11. įvertinti vartotojo padarytą pažeidimą pagal masto, sunkumo bei poveikio trukmės kriterijus ir priimti sprendimą dėl teisės naudotis biblioteka ar jos teikiama konkrečia paslauga (paslaugomis) ribojimo, su kuriuo vartotojas supažindinamas pasirašytinai ar registruotu laišku;

39.12. kreiptis į policijos įstaigą, nustačius neteisėtus bibliotekos dokumentų ar kito turto pasisavinimo, tyčinio sugadinimo ar sunaikinimo, viešosios tvarkos pažeidimo atvejus.